

Závěrečná zpráva o realizaci projektu „Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice – Azylový dům“ v roce 2023

Účel, obsah a cíl služby

Služba i v roce 2023 poskytovala svým uživatelům přechodné ubytování, podporu v problematice řešení následného bydlení a pomoc v sociálním začlenění. Uživatelé mohli využívat službu po dobu maximálně jednoho roku. Kapacita azylového domu činila 84 lůžek. Služba disponovala možností poskytnout ubytování až desetičlenné rodině. Uživatelé se podíleli na správě azylového domu a byla na ně přenášena spoluzodpovědnost za úklid a stav jednotlivých ubytovacích zařízení. Tento model komunitního života prohluboval dovednosti a návyky potřebné k běžné integraci do společnosti. Součástí služby byly pravidelné kulturní a sportovní aktivity pro předškolní a školní děti i jednorázové akce stejného zaměření pro rodiče a děti. V rámci služby azylového domu byly jeho uživatelům k dispozici také služby psychologické a duchovní.

Cílová skupina

Zařízení azylového domu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice poskytovalo služby široké cílové skupině, ta zahrnovala oba rodiče s dětmi, samotné matky a otce s dětmi, pěstouny s dětmi, ženy v 8. a 9. měsíci těhotenství a rodiny připravující se ve spolupráci s OSPOD na návrat dětí do péče. Cílem služby bylo poskytnout přechodné ubytování, zázemí a podporu, která byla směřována k řešení nepříznivé životní situace spojené se ztrátou bydlení. Prioritně tvořili klientelu azylového domu obyvatelé hlavního města Prahy.

Adresa a místo realizace služby

Projekt (služba) byl a je provozován v areálu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice na adrese: Křovinovo náměstí 11/16, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice. Majitelem areálu je zřizovatel organizace, kterým je Evangelická církev metodistická. Jeho užívání je vymezeno nájemní smlouvou na dobu neurčitou. Částka nájemného je v smlouvě určena jako roční, její konkrétní výše se stanovuje dodatkem ke smlouvě. Nájemné je splatné každoročně do 31. 12. příslušného roku.

Budovy v areálu jsou rozděleny na čtyři bloky označené velkými písmeny A až D. Budova A slouží především jako administrativní zázemí organizace a k aktivitám dětských programů a k činnosti Klubu seniorů. V přízemí se nacházejí kanceláře pracovníků azylového domu, sklad, klubovna pro dětské aktivity, klubovna pro seniory, sociální zařízení a také víceúčelový sál využívaný na kulturní akce a vánoční komunity. V prvním patře najdeme kanceláře pracovníků organizace (ředitel, ekonom, hlavní účetní, personalista + účetní, fundraiser, pracovník správy budov Evangelické církve metodistické), konferenční místnost, učebnu s PC, dětskou čítárnu, sociální zařízení, kuchyňku. Budova B byla využívána roce 2023 především k zájmovým aktivitám klientů – je zde sportovní klubovna pro děti a moderně vybavená sportovní herna, plně vybavená keramická dílna. Dále budova sloužila jako zázemí pracovníků údržby (údržbář, uklízečka), je zde umístěn sklad lůžkovin a místnost s pračkami pro potřeby celého azylového domu. I v roce 2023 zde také bydlely neúplné ukrajinské rodiny, kterým jsme tu poskytli nezbytné zázemí a pomoc poskytovanou ovšem mimo rámec služby azylového domu. Budova C je v podstatě centrem azylového domu, sloužila k ubytování celých rodin. Skládá se ze čtrnácti pokojů, v jednom z nich je možno ubytovat až desetičlennou rodinu. Dále se zde nachází kancelář pro pracovníky azylového domu, společenská místnost, sociální zařízení, kuchyňka, sušárna, kočárkárna, kotelna, dílna. Budova D byla využívána především

k ubytování samotných matek s dětmi. Součástí areálu jsou i tři hřiště (fotbalové, volejbalové a basketbalové, dětské hřiště s pískovištěm a skluzavkou).

Vztah projektu k MČ Praha 3

V roce 2023 využilo služeb azylového domu celkem 182 klientů. Převážnou část uživatelů služby tvořili obyvatelé hlavního města Prahy a to prakticky ze všech jeho městských částí. V rámci porovnání jednotlivých městských částí Prahy byla MČ Praha 3 i v roce 2023 tradičně a zcela jasně největším uživatelem naší služby. To dokazuje statistika i v porovnání s uplynulými roky. V roce 2021 poskytnul náš azylový dům své služby 28 obyvatelům MČ Praha 3, v roce 2022 se jednalo dokonce o 36 obyvatel MČ Praha 3 (7 mužů + 9 žen + 20 dětí). Rok 2023 je přímo rekordní, ubytování a sociální poradenství azylového domu využilo 41 obyvatel MČ Praha 3 (7 mužů + 9 žen + 25 dětí). Tento počet uživatelů služby z Prahy 3 představuje podíl 22,5% všech klientů v roce 2023!

Dosavadní činnost organizace

Historie Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice sahá až do roku 1999, kdy svými službami symbolicky navázalo na činnost Spolku péče o sirotky, který v místě působil ve 30. - 40. letech 20. století. Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice je nestátní neziskovou organizací poskytující sociální služby. Zřizovatelem organizace je Evangelická církev metodistická. Organizace v minulosti poskytovala společně s Azylovým domem i Pečovatelenskou službu a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Všechny tři služby byly od 4. 10. 2007 zaregistrovány odborem sociální péče a zdravotnictví Magistrátu hlavního města Prahy. V roce 2008 byl těmto službám udělen certifikát Standardů kvality sociálních služeb a požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016. Dne 8. 6. 2023 prošla služba Azylového domu úspěšně recertifikačním auditem dle ISO 9001 (systém řízení kvality) a Standardů sociálních služeb. Certifikát nám byl prodloužen na další tři roky, tj. až do roku 2026. Azylový dům je v současné době jedinou registrovanou sociální službou, na kterou se Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice zaměřuje. Dlouhodobě však také spolupracuje s projektem Prevence kriminality, který nám pomáhal pořádat edukativní aktivity pro ohrožené mládí a dětské uživatele služby azylový dům. Dále také organizace poskytovala zázemí a organizační podporu Klubu seniorů z Horních Počernic. V roce 2023 jsme opět vylepšili náš zoo koutek, který významně zkvalitnil životní prostředí v areálu poskytování služby. Živou faunu jsme využívali zejména v rámci terapeutických aktivit s dětskými klienty azylového domu.

Finanční spoluúčast klienta na službě

Na uživatele služby azylový dům se vztahuje povinnost úhrady za poskytovanou službu. Úhrada je sjednávána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách. Za dospělou osobu činila 80 Kč a za dítě 40 Kč na den. Poplatek zahrnoval úhradu ubytování společně s elektrickou energií, teplem, teplou a studenou vodou i dalšími provozními náklady spojenými s poskytováním ubytování. Klienti využívali i další doplňující fakultativní služby (praní prádla v automatické pračce a používání vlastních elektrospotřebičů). Tyto služby byly hrazeny klientem nad rámec úhrady za ubytování v zařízení azylového domu.

Propagace poskytovatele dotace

Propagace poskytovatele dotace tj. městské části Praha 3, probíhala po celý uplynulý rok a stále bude probíhat i v roce 2024. Obdobně jako ve Výroční zprávě za rok 2022 bude i

v připravované Výroční zprávě za rok 2023 umístěna informace o finančním příspěvku poskytovatele dotace včetně loga MČ Praha 3. Logo MČ Prahy 3 se nachází rovněž na webu organizace a je umístěno i v hlavní administrativní budově „A“ spolu s informací o spolufinancování projektu Azylového domu.

Podrobný popis služby

Služba si kladla za cíl pomoci uživatelům řešit jejich nepříznivou sociální situaci a dočasnou ztrátu bydlení. Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice byl zároveň specifický svou snahou o udržení celistvosti rodin a o obnovení mnohdy narušených funkcí v těchto rodinách. Proto nabízel své služby oběma rodičům či partnerům a s rodinou následně pracoval komplexně. Individuální sociální práce kladla u matek důraz na podporu rodičovských kompetencí a na adekvátní péči o dítě či děti. U otců zpravidla cílila na prohlubování pracovních návyků a na schopnosti finančně zaopatřit rodinu. A právě v rámci sociálního poradenství našlo i letos více než 90% otců ubytovaných v azylovém domě uplatnění na trhu práce. Sociální poradenství a individuální práce se dále věnovala i problematice finanční gramotnosti, hospodaření s penězi a znalosti vlastních práv a povinností ve vztahu ke společnosti. Organizace koncepčně pracovala také s nezletilými uživateli azylového domu. V rámci těchto pravidelných volnočasových aktivit pro předškolní i školní děti byly podporovány zdravé životní návyky, pravidelná školní docházka, osobní individuální rozvoj, kulturní rozvoj (návštěvy divadel, filmových představení, hudebních koncertů). Přijetí nových rodin či jednotlivců se uskutečňovalo vždy na základě přijímacího pohovoru a po vyhodnocení jejich rodinné či osobní situace. Základem individuální spolupráce bylo navázání vztahu klíčové sociální pracovnice s danou rodinou, respektive s jejími jednotlivými členy. V prvním měsíci po nástupu do azylového domu spolupracoval uživatel s klíčovou sociální pracovníkyní na mapování vlastních potřeb a cílů. Na základě získaných informací byl následně s uživatelem vytvořen individuální plán, který se každý měsíc revidoval. Aktivizační program azylového domu se zaměřoval mimo jiné i na nácvik dovedností potřebných pro získání a udržení následného bydlení. V tomto směru se nám již dlouhodobě osvědčuje vytvořený program spojení ve spolupráci s potravinovou bankou, kdy díky darovaným potravinám si uživatelé služby generovali finanční úspory pro následné bydlení. Aktivizační programy také podporovaly spoluzodpovědnost a péči o sdílené prostory, vztah k hygieně a zdravé výživě, vytváření funkčních vztahů v rodině i mimo ní. Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice pracoval i v roce 2023 se systémem komunitního bydlení, který posiloval dovednosti potřebné pro samostatný život. Uživatelé azylového domu sdíleli společné toalety, sprchy, kuchyň i ledničky. Rovněž zajišťovali úklidové služby, na kterých se museli domlouvat v rámci nácviku komunikace. Každý dospělý uživatel měl minimálně jednou měsíčně na starosti samosprávu a s ní spojené povinnosti (vybírání financí a kupování společných hygienických prostředků, rozpis odpoledních úklidů, spoluorganizování komunitních setkání). O každém víkendu probíhal generální úklid, který byl povinný pro všechny uživatele služby. Areál azylového domu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice je hojně využíván k volnočasovým aktivitám dětských i dospělých uživatelů služby. Byly zde k dispozici, tak jak bylo výše popsáno, tři venkovní hřiště, zahrada, hudebna, sportovní herna, počítačová učebna, dětská knihovna, sportovní náčiní, hračky a společenské hry.

Plán pro rok 2024

V roce 2024 budeme pokračovat v rozvíjení dosavadní činnosti Azylového domu Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice tak, jak bylo popsáno v předchozím textu. Mimo jiné realizujeme zateplení hlavní ubytovací budovy. Plánujeme také nezbytné výměny nejvíce

opotřebeného nábytku a dalších zařízení. Velkou pozornost budeme opět věnovat dětským uživatelům služby, pro které připravujeme řadu kulturních a sportovních aktivit (např. pokračovat budou oblíbené kurzy sebeobrany) v průběhu celého roku. Vrcholem by měly být opět letní tábory pro děti všech věkových skupin.