

## **Závěrečná zpráva k vyúčtování finančních prostředků přidělených grantů pro rok 2023 – městská část Praha 3**

### **I. Zpráva o užití daru:**

**Dotace na podporu sociálních služeb** poskytovaných na území města MČ Prahy 3.

### **II. Zhodnocení průběhu a přínosu akce:** v rámci projektu byly poskytovány tlumočnické služby:

Cílem služby bylo umožnit osobám se sluchovým a kombinovaným postižením bez bariér a s plným porozuměním komunikovat se slyšícími lidmi. Vyrovnat příležitosti v komunikaci osob se sluchovým a kombinovaným postižením a slyšících osob. Podporovat samostatnost klientů při komunikaci se slyšící společností. Realizace projektu proběhla, od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023. Cíle projektu byly naplněny.

Tlumočnické služby Tichého světa představují v současné době unikátní komplexní řešení pro bezbariérovou komunikaci osob se sluchovým a kombinovaným postižením. Slouží jako silný nástroj pro prevenci před sociálním vyloučením. Tlumočnické služby jsou poskytovány fyzicky nebo online. Tlumočení a přepis online v aplikaci Tichá linka, umožnila osobám se sluchovým a kombinovaným postižením díky moderní komunikační technologii překonávat každodenní překážky v komunikaci.

Klienti je využili při řešení běžných životních situací (lékař, úřady, školy a jiné instituce).

Online tlumočnická služba Tichá linka byla otevřena nonstop. Její součástí je také tlumočení akutního nouzového volání na integrovaný záchranný systém, které má absolutní prioritu a je k dispozici 24 hodin denně.

Fyzické tlumočení a přepis umožňuje osobám se sluchovým a kombinovaným postižením překonávat každodenní překážky v komunikaci. Klienti je využili při řešení běžných životních situací (lékař, úřady, školy a jiné instituce).

V rámci osvěty je povědomí o tlumočnických službách rozšiřováno ve státních i nestátních institucích, např. nemocnice, školy, domovy pro seniory, úřady, knihovny atd. Aplikace Tichá linka je institucemi využívána v případech, kdy osoby se sluchovým či kombinovaným postižením tuto službu neznají či nemají podmínky k jejímu využití.

Publicita projektu je umístěna na: <https://www.tichysvet.cz/kontaktmi-mista/praha>

### **II. Zpracovatel** (jméno a příjmení osoby, která vyhotovila tento materiál): Olivie Jindrová

**Přesný název a adresa organizace včetně PSČ:** Tichý svět, o. p. s., Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4

Datum: 6. 10. 2023