

Závěrečná zpráva k poskytnuté dotaci v oblasti sociálních služeb v roce 2023

Název projektu: Poradna Cesty domů
Donátor: Městská část Praha 3
Příjemce: Cesta domů, z. ú.
Heleny Kočvarové 1583/1, 140 00 Praha 4
IČ: 265 28 843



Stručná anotace

Cesta domů je neziskovou organizací, která se od roku 2001 zabývá komplexní pomocí umírajícím a jejich rodinám. Cílem organizace je zlepšit v České republice podmínky péče o umírající, jejichž poslední chvíle jsou často doprovázeny utrpením, osamělostí a ztrátou lidské důstojnosti. Cesta domů usiluje o dosažení tohoto cíle jak prostřednictvím poskytování přímé komplexní pomoci umírajícím, vážně nemocným a jejich pečujícím rodinám, tak snahou o zlepšení postoje společnosti ve vztahu k umírajícím a k umírání jako takovému.

V oblasti přímé pomoci, která je předmětem realizace projektu, organizace provozuje kromě dalších aktivit **odborné sociální poradenství**. Osobní, telefonické i elektronické (e-mail, internetová poradna) poradenství má za cíl poskytnout odbornou a lidskou podporu umírajícím a jejich blízkým, kteří o ně pečují, a rovněž lidem, kteří truchlí po smrti blízkého člověka. Hlavním cílem je poskytnout všestrannou pomoc a podporu všem, kteří potřebují hovořit o otázkách spjatých s koncem lidského života. Služba je poskytována zájemcům z celé České republiky.

Hodnocení realizace

Projekt Poradny Cesty domů byl v roce 2023 realizován úspěšně. Pracovníci poradny poskytovali klientům – lidem na konci života, pečujícím, kteří se starají o nevléčitelně nemocné, truchlícím a dalším – odborné informace týkající se systému sociálních služeb v ČR, poskytovali jim pomoc při plánování péče, zajišťování potřebných služeb, nabízeli poradenství v oblasti příspěvku na péči, poskytovali klientům ve složité životní situaci komplexní podporu atd.

Pět pracovníků Poradny poskytovalo poradenství pro pozůstalé a poradenství při perinatální ztrátě. V rámci vzdělávání jsme se věnovali tématům práce s pozůstalými, práci s klientem v těžké životní situaci.

Pracujeme s aktualizovanou databází kontaktů na webu a udržujeme obsahově informační portál věnovaný tématice umírání.

Realizací projektu se podařilo významně přispět k dlouhodobým cílům:

- Zlepšit situaci umírajících i jejich pečujících v ČR, rozšířit povědomí české veřejnosti a zejména lidí, kteří umírají, o možnosti volby domácího prostředí, kde mohou žít až do konce mezi svými blízkými.
- Podpořit pečující rodiny v jejich práci a poskytnout jim dostatek informací, které umožní informovaně se rozhodovat a případně zmírnit obavy z neznámé situace. Pomoci jim využít všechny dostupné služby potřebné k zajištění péče o umírajícího v domácím prostředí. Podpořit pečující v náročné péči po psychické stránce.
- Přispět k uznání mobilní specializované paliativní péče o umírající jako kvalitní alternativy mezi širokou i odbornou veřejností.
- Poskytnout i dětským pacientům možnost trávit poslední dny v domácím prostředí s rodiči i sourozenci. Poskytnout rodinám s umírajícím dítětem potřebnou psychosociální podporu v době péče i v období po ztrátě dítěte/sourozence.

Kvantifikace výsledků (k 30. 9. 2023)

Celkový počet intervencí sociálních pracovníků	3 418
Počet klientů Poradny	2 562
Počet dotazů zodpovězených v internetové poradně	522

Způsob hodnocení

- Průběžné hodnocení provádí každý týden ředitel a zástupkyně ředitele na schůzi multidisciplinárního týmu.
- Další stupeň hodnocení probíhá jednou měsíčně na schůzi vedení Cesty domů, jednou za dva měsíce na schůzi rady. Každý týden se také koná porada týmu poradny a jednou za měsíc hodnotící setkání vedoucí poradny a zástupkyně ředitele, při níž probíhá reflexe poskytované služby.
- Jednou za 6 týdnů probíhá supervize týmu vedená supervizorem s odborným výcvikem.
- Podle potřeby probíhají individuální supervize zaměstnanců.
- Na schůzích vedení jsou průběžně vyhodnocovány statistiky Odborného sociálního poradenství a přijímány opatření pro řešení případných obtíží.

Pokračování a udržitelnost

Služby odborného sociálního poradenství Cesty domů jsou realizovány již od roku 2002. S další realizací služeb počítáme i pro další roky, neboť jsou klíčovou součástí celkové péče o umírající a jejich blízké a veřejností jsou přijímány vděčně. Služba je jednoznačně přínosná a nemá zatím v okruhu péče o umírající srovnatelný ekvivalent. Její dopad v rámci celé ČR pak je podpořen i internetovým poradenstvím.