

Závěrečná zpráva o realizaci služby

Termín zahájení a ukončení projektu: 1. 1. 2023 až 31. 12. 2023

Díky grantové podpoře Městské části Praha 3 mohla být v minulém roce služba pro klienty s těžkým zrakovým postižením zachována v plánovaném a plném rozsahu nabídky poskytovaných služeb.

Poskytování služby nebylo v žádné míře omezeno ani nijak zasaženo z důvodu protiepidemických opatření. Služby sociální rehabilitace mohly probíhat v maximální rozsahu.

V roce 2023 bylo do sociálně rehabilitačních služeb střediska Tyfloservis pro Prahu a střední Čechy zapojeno celkem 327 klientů. Z tohoto celkového počtu bylo 225 občanů hlavního města Prahy, z nichž 15 je rezidenty MČ Praha 3.

V průběhu všech setkání jsme klientům s bydlištěm v Praze věnovali 555,25 hodin přímé práce. Nepřímá práce související s těmito setkáními činila 559,75 hodin (nepřímá práce zahrnuje přípravu instruktora na každou intervenci, přípravu prostor pro poskytování služby, jednání s institucemi ve prospěch klienta, vedení dokumentace klientů, záznamy o poskytnutých službách z každého setkání aj.) a 297,25 hodin bylo věnováno cestě za pražskými klienty se sníženou mobilitou, nebo klienty, kteří potřebují službu využívat v terénu.

Konkrétně klientům z Městské části Praha 3 bylo poskytnuto 18 různých individuálních intervencí. Celkem jim byly věnováno 17,75 hodin přímé práce a 18,5 hodiny práce nepřímé.

Ostatní nepřímá práce odborných instruktorů obsahuje neustálé sledování široké nabídky kompenzačních pomůcek na našem trhu, zácvik v jejich obsluze a komunikaci s dodavateli. Nezbytná je i odborná příprava na práci s klienty, u kterých je nutné jejich potřeby uspokojovat specifickým způsobem (např. klienti s kombinovaným postižením). A to nejen samostudiem odborné literatury, ale také aktivní účastí na různých stážích a workshopech pořádaných ve spolupráci s dalšími institucemi.

Během roku 2023 se všichni odborní instruktoři, kteří se podíleli na poskytovaných službách, věnovali ve více jak 874 hodinách nepřímé práci ve prospěch všech našich klientů. Tato nepřímá práce v sobě zahrnovala převážně agendu papírové dokumentace, čtení odborných článků a literatury, údržbu a opravu kompenzačních pomůcek, zjišťování informací o moderních přístupech v práci s těžce zrakově postiženými aj.

Instruktoři během roku absolvovali tyto akreditované kurzy v rámci povinného vzdělávání sociálních pracovníků dle § 111 zákona o sociálních službách:

- Sociálně patologické jevy v podmínkách sociálních služeb
- Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu nevidomých a slabozrakých II.

Důležitým úkolem střediska je kromě práce s klienty také působit na širokou laickou i odbornou veřejnost a posilovat tak toleranci vůči nevidomým a slabozrakým lidem a umožnit jejich integraci do běžné společnosti.

Organizace Tyfloservis se také aktivně podílí na propojování nejrůznějších organizací, které pracují s lidmi s těžkým zrakovým postižením. Hlavním důvodem je větší informovanost klientů o možnostech nabízených služeb.

Projekt, jehož cílem bylo zvýšení soběstačnosti a nezávislosti nevidomých a slabozrakých osob a tím i podpora jejich úspěšné integrace do společnosti, hodnotíme jako úspěšný. Napomohl k zajištění poskytovaných služeb pro osoby s těžkým zrakovým postižením.

Přínosem podpory projektu Městskou částí Praha 3 je dostupnost této služby pro občany s těžkým zrakovým postižením na jejím území, ale i pro zrakově postižené z ostatních městských částí a v neposlední řadě i z celého středočeského kraje. Klienti využívali služeb jak formou ambulantní návštěvy v našem středisku, tak i formou terénní návštěvy v jejich domově. V rámci poskytnutých služeb se jednalo převážně o předvedení a doporučení vhodných kompenzačních pomůcek pro lidi s těžkým zrakovým postižením, o poradenství ohledně vhodných úprav bytu z hlediska bezpečnosti a o nácvik používání běžných kompenzačních pomůcek (např. indikátoru hladiny, hodin s hlasovým výstupem, přehrávačů MP3 zvukových knih aj.). Kromě výuky obsluhy běžných typů kompenzačních pomůcek pro lidi s těžkým zrakovým postižením jsme zacvičovali naše klienty i v používání speciálních mobilních telefonů s hlasovým výstupem, stolních i mobilních čtečích zařízení apod.

Informace o realizaci projektu a podpoře Městské části Praha 3 byla zveřejněna na oficiálních webových stránkách Tyfloservis, o.p.s. (www.tyfloservis.cz) v sekci „Poděkování za podporu“. Zároveň byly zmíněné informace uvedeny v prostorách krajského ambulantního střediska Praha a střední Čechy (ve formě vývěsky na nástěnce). Dále bude publicita zajištěna prostřednictvím výroční zprávy Tyfloservis, o.p.s. za rok 2023 (výroční zpráva bude zpracována v prvním pololetí roku 2024).

V roce 2024 je plánováno pokračovat v realizaci služeb beze změn a v plném rozsahu.

