

# ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA

## 1. INFORMACE O PROJEKTU

Název projektu	Ambulance pro gambling, SANANIM												
Typ služby <sup>1</sup>	KPS	TP	AL	LP	SL	SP	RPTK	DP	SV	IVHJ	D	POR	
Žadatel	SANANIM z.ú.												
Právní forma	Zapsaný ústav												
Adresa sídla organizace	Ovčí hájek 2549/64a, Praha 13, 158 00												
Zápis ve veřejném rejstříku	Městský soud v Praze U24, ze dne 18.4.2014												
IČO	00496090												
Certifikace	Typ certifikované služby:		AL			Číslo certifikátu:		569/2017					
	Datum udělení:		13.4.2018			Platnost do:		31.12.2023					

Došlo ke změnám výše uvedených údajů ve srovnání s předloženým projektem?<sup>2</sup> ~~Ano~~ **Ne**

## 2. TYP POSKYTOVANÝCH SLUŽEB V RÁMCI PROJEKTU

Typ služby	Poskytována (ANO/NE)	Certifikována (ANO/NE)	Datum ukončení platnosti certifikátu
Primární prevence			
Detoxifikace			
Terénní programy			
Kontaktní a poradenské služby			
Ambulantní léčba	ano	ano	31.12.2023
Stacionární programy			
Krátkodobá a střednědobá ústavní léčba			
Rezidenční léčba v terapeutických komunitách			
Doléčovací programy			
Substituční léčba			
Služby pro uživatele drog ve vězení			
Specializované služby poradenství			
Projekty zaměřené na výzkumy a studie			

<sup>1</sup> Viz Metodika pro předkladatele; typ služby projektu zvýrazněte.

<sup>2</sup> Nehodící škrtněte

### 3. OBSAH A PRŮBĚH PROJEKTU

#### 3.1. Aktivity realizované v rámci projektu a jejich obsah, vývoj a změny oproti žádosti

Ambulance pro gambling (GA) realizovala svoji činnost dle předložené žádosti o dotaci. **Všechny aktivity programu plánované v projektu běžely převážně standardním způsobem i přes omezení způsobené pandemií** po celé sledované období.

Strukturovaný ambulantní program jsme realizovali standardním způsobem. Velmi malá část klientů v tomto roce využila online kontakt, obvykle přes platformu ZOOM, jednalo se ponejvíce o klienty, kteří z pracovních důvodů nemohli využít kontakt face to face (profesionální sportovci, zaměstnání mimo Prahu, ČR nebo i kontinent).

**Na podzim** roku 2017 GA získala Certifikaci odborné způsobilosti – Ambulantní léčba, kterou uděluje RVKPP, a rovněž je od 1. 11. 2017 registrovanou sociální službou MPSV – Odborné sociální poradenství. Dále se nám podařilo získat akreditaci pro podávání insolvenčních návrhů.

**Na podzim roku 2021 byla GA zařazena do Krajské základní sítě sociálních služeb HMP**, což přispěje k větší stabilitě služby. Zařazení Ambulance pro gambling do základní sítě sociálních služeb považujeme za potřebné také kvůli narůstajícímu počtu problémových a patologických hráčů s trvalým bydlištěm na území hl. m. Prahy, případně zde žijících a pracujících.

**V roce 2022 jsme realizovali výroční skupinu/setkání** pro ex-klienty a aktuální klienty v Café Therapy. Letošního setkání se účastnilo 31 klientů, celý tým, 14 klientů bylo oceněno za 2 leté fungování/abstinenční. Setkání provázelo program, seznámení klientů s dosavadním působením a vývojem GA, většina prostoru byla vyhrazena především pro klienty ke sdílení svých témat, úspěchů, ale také starostí.

#### 3.1.1. Léčba v GA

##### Ambulantní strukturovaný program

Základem léčebného procesu je strukturovaný ambulantní program. Program se skládá ze dvou povinných fází (1. a 2. fáze) a jedné fáze doporučené – následné 3. fáze.

V průběhu 1. fáze klienti dochází na individuální konzultace zaměřené na řešení akutních problémů vyplývajících z důsledků hraní/sázení (diagnostika závažnosti problému). Pokud od hraní/sázení abstinují, mohou přestoupit do 2. fáze.

Zde se program rozšiřuje o pravidelná skupinová setkání, která se zaměřují především na podporu v abstinenci (stabilizaci a udržení), prevenci relapsu (předcházení opětovnému hraní/sázení), porozumění a nápravu vztahových problémů apod. Dále se hlouběji věnují své finanční situaci a nabízíme i partnerská/rodinná setkání. 3. fáze je zaměřena na doléčování (následnou péči), je dobrovolná, jedná se o doporučenou aktivitu ve formě skupinových setkání orientovaných na udržení a prohloubení pozitivních změn po léčbě.

##### Nabízené služby:

ambulantní léčba a následná péče (doléčování), individuální poradenství, koučink a terapie, diagnostika a nalezení vzorce rizikového chování v souvislosti s hráčstvím, individuální nastavení léčebného plánu, podpůrná skupina pro abstinující hráče (tematicky orientovaná zahrnující prevenci relapsu – zamezení návratu k aktivnímu hraní), doléčovací skupina pro abstinující hráče, dluhové a všeobecné právní poradenství, sociální a pracovní poradenství, zprostředkování služeb jiných odborných zařízení, krizová intervence, poradenské a terapeutické služby rodičům a dalším blízkým osobám

#### 3.1.2. Dluhové a právní poradenství v GA

Bezplatné právní poradenství v zařízení Gambling ambulance (GA) za rok 2022 **využilo 89** klientů, mnoha dalším pak bylo nad to poskytnuto jednorázové poradenství v anonymním režimu, kdy byly jednorázově sděleny právní informace (např. edukace stran zápisu do registru vyloučených osob z účasti na hazardních hrách na žádost či stran tzv. milostivého léta a jeho druhé vlny – viz níže), což k vyřešení či zlepšení sociální situace těchto lidí postačilo.

Jak je tomu po celou dobu fungování GA, klientům je poskytováno nejčastěji dluhové poradenství. Tuto problematiku jsme schopni s nimi řešit komplexně, a to včetně poskytování bezplatných služeb v oddlužení. Pokud jde právě o služby v oddlužení, pak v našem zařízení za rok 2022 bylo zpracováno a **podáno 14 návrhů na oddlužení spojených s insolvenčním návrhem**. Ve všech dotčených insolvenčních řízeních, kde již bylo nějak soudem rozhodnuto, pak platí, že návrh byl úspěšný (tj. oddlužení bylo povoleno a u déle trvajících řízení, pak i schváleno).

Specifikem začátku tohoto roku bylo pak "dobíhání" tzv. milostivého léta, kdy šlo o časově omezenou možnost řešení dluhů, kterou přinesla velká novela E.Ř. a O.S.Ř., kdy tato akce probíhala od 28.10.2021 do 28.1.2022. Díky tomuto institutu se pak klienti mohli zbavit některých exekucí vedených soudními exekutory (těch s „veřejnoprávními“ oprávněnými) při snížené úhradě (jistina + paušalizované náklady exekuce). Řada našich klientů se rozhodla toto využít a zbavila se tak podstatné části, nebo všech svých dluhů. Klientům jsme zde poskytovali komplexní podporu a také pomoc při řešení komplikací ze strany některých exekutorů. Od září až do 30. listopadu 2022 pak probíhala za lehce pozměněných podmínek druhá vlna milostivého léta, ta se však těšila již mnohem menšímu zájmu našich klientů, neboť ti, kdo tento institut využít mohli, byli k tomu z naší strany silně směřováni a podporováni již ve vlně první.

Pokud jde o zbylý obsah právního poradenství v GA, poskytované jsou klientům stále informace prakticky ze všech odvětví práva. Poměrně často jsme v tomto roce řešili třeba konkrétně otázky týkající se opatrovnictví a omezení svéprávnosti či okruhy z oblasti práva sociálního zabezpečení. Naši klienti v tomto roce také velmi často řešili vedle otázek z obecného občanského práva (zejm. ad závazkové právo) i otázky spadající do oblasti rodinného či pracovního práva, obracejí se na nás ale i s problémy z oblasti práva trestního či správního.

### 3.2. Vývoj a případné změny cílové populace

**V roce 2022 jsme pracovali s 341 klienty v programu GA.** Z toho bylo 69 rodinných příslušníků (absolvovali převážně 1-3 společná sezení).

**Dále jsme byli ve zprostředkovaném kontaktu se zhruba se 100 klienty,** obvykle se jednalo o telefonické, e-mailové poradenství, značná část této klientely byli rodinní příslušníci hazardních hráčů, často v zoufalé dluhové situaci, typický rozhovor je s partnerkou nemotivovaného hráče s vysokými dluhy, která se obává budoucího vývoje, ztráty bydliště apod, tuto klientelu odkazujeme na Poradu pro rodiče SANANIM.

**Celkem se tedy jedná o 341 osob + cca 100 osob neidentifikovatelných,** vedených jako kontakt po telefonu či e-mailem.

Co se týče charakteristiky klientů

- převažují klasičtí „čistí“ gambleři či sázkaři (207 osob, 60,7 %),
- 60 klientů uvádí polyvalentní závislost (17,6 %), z toho majoritně pervitin 46 osob
- jiná nelátková závislost 5 osob (1,5 %)
- blízkých hráčů evidujeme celkem 69 (20,2 %)

**Tab. Primární formy hazardu/typologie hry v roce 2022 (v %)**

Forma hazardu	Hraní kasina / online	sázení online	gaming / burza	kombinace sázky / hraní
2022	32	50	2,8	15,2
2021	34	41	3,6	21,4
2020	39	42	1,5	17,5

V roce 2022 jsme pracovali v ambulanci s **celkem 272 klienty hráči,** z toho **219 bylo mužů (80,5 %), 53 žen (19,5 %), dalších 69 osob jsou osoby blízké.** V tomto roce přibylo výrazně rodinných příslušníků.

Zhruba 1/2 žen uvádí kombinaci návykových látek a gamblingu, i v roce 2022 se vyskytuje několik odlišností u žen – většina žen hraje online výherní automaty, ruletu. U mnohých klientek se gambling vyskytoval opět majoritně jako nástroj automedikace, hraní jim přináší klid, útěchu, únik z reality a psychických problémů. Muži oproti tomu hrají/sázejí z touhy po vzrušení, z potřeby vyhrát zpět prohrané vložené finance. 15 % sázkařů uvádí problém s klasickým hraním, nebo klasický hazard, poker v minulosti. Uvádíme jako „kombi“.

Všichni sázkaři využívají online prostor pro kurzové sázení, často jsou registrováni u více sázkových kanceláří, mají svůj hráčský účet napojen na svůj bankovní účet, tak aby hra nebyla přerušována a případné „dobíjení hráčského kreditu“ probíhalo bez komplikací. Sázkari mají vesměs

zkušenosti s live sázkami, kdy se dá vsadit téměř na cokoli v probíhajícím utkání, zápase, třeba i 100x za večer! Tento aspekt hry vedl u všech k značným dluhům.

U gamblerů převažují výherní automaty online, několik klientů udává primární problém s ruletou či s hraním blackjacku. Často se shodují na iniciační formě hazardu, a to na pokeru – pobočkovém i online. Začínali s pokerem, který se časem stal nedostatečným, a přešli na výherní automaty či jinou formu hry.

### **Online prostor**

**Hazard se dle našich zkušeností postupně, možná definitivně přesouvá do online prostoru.**

**Důvodem je zákon z roku 2016, který zásadně upravil provozování živých her** v kasinech a hernách, dále zákonné vyhlášky obcí a měst, které často zcela omezily živý hazard na svém území (Brno, Praha 2, např), dále postupné zavírání především heren a nonstop barů s hracími automaty, které nedosáhly na licenci, ale také stále lepší technologické možnosti provozovatelů online hazardu.

V roce 2020–2021 této situaci samozřejmě přispěla i epidemiologická situace spojená s uzavřením mimo jiné i heren a kasin. Již od roku 2016 poskytují klasické sázkařské společnosti i klasický hazard online (automaty, karty, ruleta, apod), hráči mají instalované aplikace provozovatelů, **mohou hrát 24 hodin denně** s neomezenými prostředky, z domova, v práci, v MHD, kdekoli, kdykoliv.

Hráčům jsou nabízeny různé bonusy, obvykle finanční, pokud budou hrát/sázet více, v případě delší časové prodlevy mezi hraním/sázením jsou kontaktováni provozovateli s nabídkou mimořádných bonusů do hry/sázky. Online hraní/sázení s sebou přináší i značná rizika.

### **Sázkaři, sázení a sport**

Větší polovina všech klientů GA sází online, všichni tzv. live sázky. Specifikem sázkařů je tzv. „expertní přístup“, tj. sázení na sportovní výsledky znamená znalost daného sportu, aktivní sportování, mnoho sázkařů jsou profesionální sportovci v různých sportovních odvětvích. Evidujeme i několik reprezentantů ČR v různých sportech.

Iniciace, první zkušenosti se sázením jsou u této cílové skupiny obvykle kolem 13 roku věku, první sázení s otcem na pobočce, nebo sází celý tým a trenér sázky zajišťuje a podporuje. Dle našich několikaletých zkušeností a informací od sázkařů sportovců je zamořenost sázením v cílové populaci aktivních nebo profesionálních sportovců opravdu značná. Sázení se objevuje ve všech typech týmových sportů, sportovci spolu řeší tipy na zápasy, chlubí se výhrami, o prohrách nehovoří.

**Odhadujeme, že zhruba 80 % sportovců v týmových sportech má zkušenosti se sázením, v pásmu problémového sázení může být tak 1/3 z nich!**

Jedná se o „neviditelnou populaci“, hazardní hraní/sázení je do značné míry individualizovaná činnost, v online prostoru je téměř nemožné poskytovat HR služby, hazardní hráči/sázkaři nevytváří žádné „komunity“, neexistuje něco, jako „drogová scéna“, vše je skryto v online prostoru, hráči/sázkaři obvykle svůj hazard tají před okolím, často po několik let.

Online sázky formou live sázek s sebou přináší též rychlejší přenos financí z bankovního účtu na hráčský účet, ztrátu hodnoty peněz (hráč/sázkař dokáže vyhrát/prohrát za 1 večer třeba 1 000 000,- Kč), vyšší zadluženost apod.

### **Kriminalita a hazard**

Za 2022 evidujeme jednotky klientů kteří jsou trestně stíháni v důsledku hazardního hraní.

### **Sebevražednost a hazardní hráči**

V tomto roce registrujeme pokles suicidálních tendencí u cílové skupiny. V roce 2021 se jednalo zhruba o 40 % prvkontaktních. V roce 2022 evidujeme cca 20 % se suicidálními tendencemi. V těchto případech klienti nevidí možné řešení své situace, velké dluhy, rozpad vztahů, vliv mohla mít i pandemická situace. U těchto klientů pracujeme s krizovými plány, úzce spolupracuje s psychiatrem.

### **Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách**

Do Rejstříku vyloučených osob zapisovány fyzické osoby:

1. které pobírají dávky pomoci v hmotné nouzi, s výjimkou mimořádné okamžité pomoci, podle zákona upravujícího pomoc v hmotné nouzi a podle zákona upravujícího životní a existenční minimum,
2. které jsou starší 18 let a jsou s osobou podle písmene a) společně posuzovanou podle zákona upravujícího pomoc v hmotné nouzi a podle zákona upravujícího životní a existenční minimum,

3. vůči kterým je pravomocně zjištěn úpadek podle zákona upravujícího úpadek a způsoby jeho řešení,
4. kterým bylo uloženo předběžné opatření zákazu her a sázek podle zákona upravujícího trestní řízení,
5. kterým bylo uloženo přiměřené omezení a přiměřená povinnost zdržet se hazardních her, hraní na hracích přístrojích a sázek nebo ochranné léčení spočívající v léčbě závislosti na hazardních hrách podle trestního zákoníku, nebo
6. které o zápis samy požádají.

Od 20.12.2020 funguje tento rejstřík pod Ministerstvem financí. V oblasti závislostí se jedná o ojedinělý nástroj, který klienti GA využívají jako preventivní opatření. Možnost sebevyločení z hazardních her je také signál pro blízké okolí hráče – „myslí to vážně“, „máme jistotu, že se k tomu nevrátí“, rodiny hazardních hráčů vnímají rejstřík jako jediný důkaz o tom, že daná osoba/hráč opravdu nehraje.

**Vnímáme také negativa rejstříku:** dle našich informací z telefonických a mailových komunikací a informací od jiných klientů je rejstřík a zápis do něj brán jako řešení problémů s hazardem. Tato část cílové skupiny skrze sebevyločení přestane hrát (sebevyločení je v trvání 1 roku, poté to daná osoba může zrušit), ale nevyužije žádnou odbornou službu, neřeší příčiny, mechanismy vzniku a trvání hazardního hraní.

#### **Další charakteristiky cílové skupiny v roce 2022**

**Velmi zajímavé je vzdělanostní složení klientely ambulance. 84,5 % klientů má středoškolské až vysokoškolské vzdělání, 10 % klientů je vyučeno, pouze 5,5 % klientů má základní vzdělání, průměrný věk činí 36 let.**

**Tab. Vzdělání ambulantních klientů v roce 2021 (typ dokončeného vzdělání v %)**

Rok	ZŠ	SOU	SŠ	VOŠ	VŠ
2019	5,5	11	51	5,5	27
2020	5,5	10	56	3,5	25
2021	3	10	48	5	34

Co se týče zaměstnání, **všichni klienti pracují, často na velmi kvalifikovaných pozicích, s průměrným až nadprůměrným příjmem.** Evidujeme policisty, také ale stavební inženýry, IT pracovníky, pracovníky z bankovní a finanční sféry, kvalifikované řemeslníky, zaměstnance státní správy a municipalit, sportovce apod.

Průměrný dluh v roce 2022 činil více než 1 100 000 korun. **Odhadované investice do hraní/sázení klienti uvádějí mezi 100 000 až 30 miliony korun na 1 osobu.** Často se setkáváme s nuceným prodejem majetku (střechy nad hlavou), kdy hráč hledá finanční zdroje všude, kam dosáhne.

#### **Financování hazardu**

Klienti GA obvykle začínají s vlastními penězi, v průběhu hráčské kariéry a proher financují gambling obvykle skrze bankovní úvěry, pokud již toto nefunguje, přechází na nebankovní půjčky, a nakonec často v době velkých dluhů, kdy jim žádná bank/nebankovní instituce již nepůjčí a jsou po splatnosti, tak někdy přichází na řadu nutnost prodeje nemovitého majetku. Není výjimkou, že klient „prohraje“ byt, dům v osobním vlastnictví, nebo musí nemovitost zanést do insolvenčního řízení. Klienti často mají potíže formulovat částku vloženou do hazardu.

**Společným jmenovatelem pro kontaktování naší služby byl u klientů obrovský stres a tlak** (dlouholeté tajení hraní před rodinou, v zaměstnání), **dluhy v rozpětí 40 000 až 30 milionů korun.** Tato klientela se většinou na nás obrací okamžik před „zhroucením situace“ nebo v průběhu tohoto „zhroucení“. Registrujeme i defraudace firemních financí a z toho vyplývající trestně právní stíhání.

#### **Blízké osoby hráčů**

V roce 2022 standardního fungování programu GA jsme pracovali v rámci kontraktu o rodinném poradenství **s 69 rodinnými příslušníky.** Jedná se obvykle o manželky/partnerky hráčů, často své muže doprovází již na 1. kontakt se službou. Další část těchto osob přichází poté, co se partner/hráč

přiznal k hraní a dluhům, další část jsou celé rodiny, které jsou zasaženy dluhy, zde společně s právníčkou řeší tuto problematiku. V roce 2021 to bylo pouze 18 rodinných příslušníků

#### 4. HODNOCENÍ A VÝSLEDKY

##### 4.1. Kritické zhodnocení úspěšnosti projektu

Ambulance pro gambling je od zahájení své činnosti plnohodnotnou součástí SANANIMu. Program funguje, klienti docházejí do programu celkem spolehlivě.

Za nejpodstatnější považujeme fungující přímou práci s klienty. Je vytvořena struktura programu, který je naplňován ve dvou základních liniích. Při zahájení spolupráce s klientem provedeme společně zhodnocení stavu klienta, uzavřeme kontrakt a dohodneme se na individuálním plánu. Další práce s klientem pak probíhá v linii adiktologické, tj. zvládání patologického hraní, a v linii právně sociální, tj. zvládání předluženosti a dalších sociálních obtíží klienta.

**Předpokládaný počet klientů pro rok 2022 byl 300** včetně rodinných příslušníků. Počet klientů **za rok 2022** však i s rodinnými příslušníky v programu **dosáhl počtu 341** (272 klientů, 69 blízkých osob), **což** představuje mírný nárůst oproti plánu (v roce 2021 se jednalo o 260 klientů a 18 osob blízkých, v roce 2020 jsme pracovali s celkem 274 osobami, 241 klientů, 33 rodinných příslušníků, roce 2019 se jednalo o 325 osob, 273 klasických klientů, 53 blízkých osob).

Dále cca 100 osob se na nás obrátilo telefonicky, e-mailem.

Jako velmi přínosná se ukazuje spolupráce a podpora rodiny. Letos evidujeme 69 rodinných příslušníků face to face, což oproti předchozím rokům značný nárůst. 2021 bylo pouze 18 osob blízkých. V roce 2020 jsme evidovali 33 rodinných příslušníků, se kterými jsme v roce 2020 pracovali (v roce 2019–52 blízkých).

V rámci partnerských sezení (muž/hráč – partnerka) jsme řešili témata spojená s důvěrou v další pokračování vztahu, osobní prožívání problému takto zasaženou blízkou osobou, nastolujeme pravidla ohledně rodinných financí a pojistky/kontroly peněz daného hráče. Setkáváme se také s tím, že klient je schopen říct pravdu o svém hraní své partnerce až zde v ambulanci.

**Pokud jde o blízké osoby hráčů, tak za největší problém považují zadlužení celé rodiny.** V případě manželů se jedná o SJM, kdy může být ohrožena exekucí i manželka, jindy se jedná o převedení rizikových, nesplácených úvěrů na děti apod.

U takto zadlužených klientů dopadá toto břímě obvykle na celou rodinu. Setkáváme se např. se ztrátou vlastního bydlení v důsledku dluhů z hraní, s radikálním omezením rodinných rozpočtů do budoucna, jelikož muž-hráč je v insolvenční, v exekucích, např. 1 milion korun. Tento dopad evidujeme i u dětí gamblerů (ekonomická situace rodiny jim nedovolí na příštích 5 let dopřát si cokoli navíc mimo školní docházku)

**Při práci s klienty postupujeme dle standardů léčebné péče:** vstupní zhodnocení, krizový plán, obecně důraz na plánování, individuální poradenství zaměřené na rychlou intervenci/regulaci gamblingu, prevenci relapsu, doporučujeme práci s rodinou/blízkými. Ambulantní léčba trvá obvykle při absolvování obou fází programu 6 měsíců. Z dosavadních zkušeností vyplývá, že klienti dokážou abstinovat, a to v majoritě případů, po celou dobu kontaktu s GA.

##### 4.2. Popis spolupráce se zařízeními v síti péče o uživatele drog

V roce 2022 jsme nejvíce spolupracovali se ambulantními programy SANANIMu, ale spíše na odborné úrovni. Co se týká klientů, mizivá část přichází z jiných programů organizace, spíše naopak GA odesílá pravidelně rodiče, partnerky na dlouhodobou terapii do PPR.

Každoročně evidujeme několik klientů z PL Bohnice, PL Havlíčkův Brod, majorita klientů si nás vyhledá na internetu. Aktivní jsou v tomto zejména partnerky hráčů, které často iniciují kontakt partnera-hráče s GA jako podmínku setrvání vztahu. V roce 2022 i nadále probíhala spolupráce s PL Havlíčkův Brod ohledně přeposílání klientů GA do pobytové léčby, výhodou je tamní adiktologické personální zázemí a též skupinový program pro gamblery.

Dále i nadále probíhá spolupráce s programy v rámci A.N.O. (APAS)

##### 4.3. Zhodnocení vývoje klientely, počtu klientů a výkonů

###### 5.3.1. Přehled základních výstupů

Ve sledovaném období jsme byli v kontaktu s **celkem 341 osobami, v rámci programu jsme pracovali se všemi uvedenými 341 klienty GA.** Dále se cca 100 osobami telefonicky, mailem formou poradenství.

**Tab. Meziroční srovnání počtu klientů**

Rok	Celkový počet klientů	Klienti hráči v programu GA	Blízké osoby klientů v programu GA	V anonymním režimu
2016	187	104	83	nevidováno
2017	443	213	38	182
2018	431	303	37	91
2019	441	273	52	122
2020	452	241	33	178
2021	327	260	18	49/100*
2022	441	272	69	100*

\* 100 osob pouze formou telefonického a e-mailového poradenství

**Tab. Kontakty a výkony**

Rok	Kontakty přímé	Výkony přímé	Výkony nepřímé
2018	2 518	4 936	6 566
2019	2 698	4 648	7 338
2020	2 363	4 360	8 800
2021	2 439	4 272	7 916
2022	4 906	5 265	6 586

#### Výkaznictví dle modelu do roku 2021

V roce 2022 evidujeme 4906 kontaktů s klienty. Přímých výkonů jsme poskytli 5 265, nepřímých 6 586 Celkem evidujeme 11 851

V roce 2021 evidujeme 2 439 přímých kontaktů, 2 636 nepřímých. Přímých výkonů jsme poskytli 4 272, nepřímých 7 916. Celkem se jedná o 12 188 výkonů.

Z klientů/hráčů převažují klasičtí „čistí“ sázkaři, registrujeme úbytek klasických gamblerů (automaty v hernách), což přičítáme novému hazardnímu zákonu, vytlačení heren z měst a obcí, přesunu na online trh. Klienti s polyvalencí nejsou ve výkaznictví RVKPP nikde uváděni, proto je uvádíme dle konkrétní drogy, což značně zkresluje statistiku a výkaznictví pro RVKPP.

#### 5.3.2. Léčebný program

##### Skupinový program

V rámci skupinového programu probíhají Dvě na sebe navazující skupiny léčebná a doléčovací

Skupina	Počet skupin	Počet klientů		Úspěšně ukončilo		Ukončilo předčasně	
		Muži	Ženy	Muži	Ženy	Muži	Ženy
Léčebná	50	43	6	30	4	8	1
Doléčovací	48	20	5	5	1	3	1
<b>Celkem</b>	<b>98</b>	<b>74</b>		<b>40</b>		<b>13</b>	

V roce 2022 bylo realizováno celkem 50 skupin léčby. Všechny skupiny byly realizovány na živo, tj. v prostorách Gambling ambulance.

V roce 2022 se skupiny 2. fáze léčby zúčastnilo celkem 49 klientů, jejichž průměrný věk činil 31 let. Nejvíce byli ve skupině již tradičně zastoupeni sázkaři (21 osob), následovali klienti s kombinovanou formou hazardu (13 osob) a hráči automatů (12 osob). Skupiny druhých fází se v letošním roce účastnil

také 1 klient potýkající se s gamingem, 1 klient s problémovým obchodováním na burze a 1 klient potýkající se s problémovým sledováním videí.

Na skupině jsme se pravidelně setkávali v průměru se 7 klienty. Nejčastějšími tématy, jimiž se klienti v průběhu skupinového sezení zabývali byly: spokojenost/nespokojenost v životě v abstinenci, vztahy s blízkými (lhaní, manipulace), tíživá životní situace (dluhy, exekuce), prevence relapsu apod.

### **Základní léčebný program ukončilo v roce 2022 úspěšně – rituálem 34 klientů**

**Doléčovací/růstová skupina se uskutečnila 48x a zúčastnilo se jí 48 klientů.** Průměrný věk klientů ve skupině byl 38 let.

Klienti, jež v roce 2022 ukončili docházku do doléčovací skupiny strávili v programu GA v průměru 620 dní a ve skupině v průměru 453. Realizujeme 2 doléčovací skupiny, klienti jsou tak rozděleni již od roku 2020 vzhledem k pandemické situaci, dochází do svých skupin s frekvencí 1 x za 14 dní.

Skupina se zaměřuje na udržení pozitivních změn dosažených v léčebném programu GA, téma hazardu bývá minoritní. Průřezovým tématem většiny skupin bývá VZTAH, a to v různých podobách. Hazardní hraní ovlivnilo u téměř všech klientů jejich vztahy s blízkými, především na úrovni důvěry, ale i socioekonomických dopadů dluhů z hazardního hraní. Získání důvěry blízkých bývá složité, trvá různou dobu, v některých případech neúspěšně. Většina klientů proto téma vztahů řeší na skupině, je to pro ně obvykle jediná platforma, kde mohou sdílet, být vyslyšeni, posílení.

Dalším tématem je např. život v insolvenční (prolíná se s tématem vztahů), kdy obvykle mají klienti insolvenční na dobu 5 let, minimální příjem s nutností ekonomicky zabezpečit/přispět primární rodině. S tím se pojí téma viny, kterou řada klientů pociťuje za svůj hráčský život a jeho důsledky pro blízké, jedná se především o důsledky pro partnerku a děti. Tato vina je jim v rámci partnerského/rodinného soužití často předkládána.

V rámci skupiny pracujeme na podpoře a uvědomění klientů, že mají i silné stránky, leccos v životě dokázali, podporujeme klienty v jejich pozitivních krocích a plánech.

### **Individuální poradenství a terapie**

**V roce 2022 jsme poskytli 222 klientům individuální poradenství v rámci 2683 výkonů, v průměru bylo poskytnuto 1 klientovi 12 výkonů individuálního poradenství.**

S indikovanými jedinci pracujeme dlouhodobě v individuálním režimu. Jedná se o klienty, kteří mají duální diagnózu – tj. závislost s přidruženou duševní chorobou Zpravidla se jedná o schizofrenní a afektivní poruchy. Pro tyto osoby je náročnější udržet hazard na nule, mnohdy nastavujeme pravidla kontrolovaného hraní. Snažíme se spolupracovat i s dalšími zdroji v okolí daného klienta (psychiatr, casemanager, opatrovník, rodina apod.)

### **Vstupní zhodnocení stavu klienta**

V roce 2022 evidujeme 131 prvních kontaktů. Dalších více jak 40 osob na smlouvané setkání nedošlo. U 14 osob šlo o opakovaný vstup do programu.

## **5. ZHDNOCENÍ VÝVOJE KLIENTELY, POČTU KLIENTŮ A VÝKONŮ PRO MČ P3**

V kalendářním roce 2022 jsme pracovali s celkem 16 klienty s trvalým bydlištěm na Praze 3. Dalších zhruba 10 – 15 osob na Praze 3 pracuje.

Ze 16 klientů v přímém kontaktu bylo 14 hráčů/sázkařů a 2 rodinní příslušníci. Těmto osobám jsme poskytli 309 hodin přímé práce, převážně se jedná o individuální poradenství, skupinové poradenství, právní - především při řešení dluhové problematiky a také párové.

1 klientka je v kontaktu s ambulancí již od roku 2017, další 2 klient od roku 2019. Zbývající jsou prvkontakty.

I pro klienty z Prahy platí, že jsou v majoritě silně zadluženi (průměrný dluh 1 osoby z Prahy 3 je 900 000,-), všichni pracují na kvalifikovaných pozicích.

V tomto roce registrujeme pouze 2 ženy s trvalým pobytem na Praze 3.