



## ZHODNOCENÍ REALIZACE PROJEKTU ZA ROK 2022

### KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název projektu: **Linka bezpečí pro děti a mládež z MČ Praha 3**  
Název organizace: Linka bezpečí, z.s.  
Úplná adresa sídla: Ústavní 95, 181 00 Praha 8 – Bohnice

### POPIS REALIZACE PROJEKTU

**Rádi bychom Vám poděkovali za dotaci ve výši 6 400 Kč, kterou jste v tomto roce podpořili děti a mládež z MČ Prahy 3. Naši konzultanti v roce 2022 přijali celkem 97 274 kontaktů, tedy cca 270 kontaktů denně.** Toto číslo vypovídá o tom, že služby Linky bezpečí jsou stále potřebné. Potvrzením, že se nám pomoc dětem daří, jsou početné děkované vzkazy od dětí, ať už zpětným zavoláním, e-mailem nebo na chatu. Zde uvádíme některé z nich<sup>1</sup>:

- *"vždycky jsem resila problémy sama a to ze nekocho zajima jak se cítím nebo se mi prostě snaže pomoct je hrozne fajn dekuju*
- *"Děkuji mockrát, s vami se tu cítím bezpečně" "Děkuji mockrát.. toto potřebuji..*
- *„Děkuji moc za všechnu pomoc a podporu od prvního e-mailu co jsem vám napsala jsem tak nějak věděla že jsem udělala dobře že jsem se na vás obrátila.“*
- *„Jsem ráda, že něco takovýho je. Mě to neskutečně pomohlo. Je mi vždycky po hovoru o moc líp. Nějaké věci si pak vždycky opakuju. Pokaždé to na mě má velký dopad. Snažila jsem se pak chovat tak, jak jsme povídali. Motivovalo mě to i víc, než kdyby mi něco řekla máma. A je skvělý, že jste zadarmo a nonstop. Většinou mě to přepadává právě v noci a kolem není nikdo, kdo by mi pomohl.“*
- *„Děkuji Vám za Vaši práci. Neskutečně moc jste mi pomohli.“*

---

<sup>1</sup> Vzkazy přepisujeme v originálním znění bez korekcí. Jedná se o vzkazy jak z Linky bezpečí, tak Rodičovské linky, které jsme odlišili jinou barvou.



- *„Mockrát Vám děkuji za pochopení situace, za podporu a hlavně za další kontakty a možnosti. Hodně sil vám všem, kteří sedíte na druhé straně a řešíte těžké životní situace.“*

**Činnost Linky bezpečí** byla i v loňském roce ovlivněna dopady celosvětové pandemie COVID-19. I nadále platí, že se Linka bezpečí snaží reagovat na aktuální podmínky, ve kterých se děti nachází, a na jejichž základě se také proměňuje forma jejich komunikace. Během roku jsme zaznamenali zvýšený zájem o online komunikaci (chat a e-mailové poradenství) a pasivní poradenství (blog a podcast „*Na tenké Lince*“), které se těší velkému zájmu veřejnosti. **V roce 2021** evidujeme v rámci služby **Linka bezpečí** celkem **118 845 kontaktů**, tedy 112 052 hovorů, 3 217 krizových chatů a na 3 576 dotazů v rámci e-mailové poradny. Hovory byly tematicky obtížnější, což se odrazilo ve vyšších časových nárocích na konzultanty.

I u naší druhé služby s názvem Rodičovská linka, na kterou se mohou obracet všechny dospělé osoby jednající v zájmu dítěte, dlouhodobě zaznamenáváme zvýšený zájem klientů, i proto byl její provoz od 1. 1. 2021 trvale rozšířen o 4 hodiny denně, tedy o 16 hodin týdně. Což vedlo k vyššímu počtu přijatých telefonických hovorů. **Za rok 2021** přijali konzultanti **Rodičovské linky** celkem **2 353 kontaktů**, z toho 1 712 hovorů, 91 chatů a 550 e-mailů.

**V roce 2022** evidujeme v rámci služby **Linka bezpečí** celkem **97 274 kontaktů**. Naši konzultanti přijali **90 841 hovorů a 2 354 chatů**. U obou komunikačních kanálů zaznamenáváme v meziročním srovnání růst počtu tematických kontaktů prodlužujících průměrnou délku práce s klientem. Zvyšující se závažnost clientských témat dokládá i rostoucí počet intervencí resp. případů, kdy jsme ve prospěch ohroženého klienta kontaktovali další instituce (OSPOD, ZZS, Toxikologické informační středisko PČR). Za rok 2022 jsme intervenovali ve 122 případech, což je o 11 % více než v roce 2021.

V roce 2022 zodpověděli naši konzultanti v rámci **e-mailové poradny** celkem **4 079 dotazů**, což odpovídá trvalému růstu v posledních letech.

**Nejčastějšími tématy** na Lince bezpečí byly v roce 2022 psychické obtíže a rodinné vztahy, dále osobní témata, sexuální vyžívání a partnerské a vrstevnické vztahy. Nezanedbatelný počet hovorů se týkal také sebevražedných úmyslů či myšlenek, syndromu týraného a zneužívaného dítěte a šikany.



**Konzultanti Rodičovské linky v roce 2022 přijali 2 669 kontaktů, z toho 1 972 hovorů, 82 chatů a 615 e-mailů.** Nejčastěji se na Rodičovskou linku obracely matky a řešily problematiku dětí ve věku 13 až 15 let. Hlavními tématy byly rodinné vztahy, které zahrnují především oblasti výchovného přístupu k dětem, rozvodu/rozpadu rodiny, porozvodového uspořádání včetně péče o dítě. Druhým statisticky významným tématem byly psychické obtíže u dětí - především sebepoškozování, sebevražedné myšlenky či depresivní a úzkostné stavy; dále také syndrom CAN.

Rok 2021 byl jako rok předešlý, pro mnohé rokem velmi náročným. V roce 2022 se k důsledkům pandemie COVID-19 přidaly potíže domácností spojené s růstem cen energií a vypukla válka na Ukrajině, která přináší do společnosti další krizové impulsy. Bohužel nezbývá než vnímat současnou atmosféru ve společnosti, která vyvíjí větší nároky a tlaky na všechny včetně dětí.

Posláním Linky bezpečí, z.s. je poskytovat kvalitní a snadno dostupnou pomoc dětem, studentům a všem, kteří jednájí v jejich zájmu. Linka bezpečí, z. s. poskytuje krizovou intervenci, poradenství, zajišťuje prevenci klientům z celé České republiky a vzdělává odbornou veřejnost pracující s dětmi. Všim, co děláme, směřujeme ke zlepšení kvality života dětí.

Bez pomoci **MČ Praha 3** by dostupnost služeb Linky bezpečí byla ztížena. Velmi si vážíme Vaší podpory, která není samozřejmostí. A právě díky ní můžeme společně pomáhat těm, kteří naši pomoc potřebují nejvíce.

V příloze Vám předkládáme vyúčtování dotace.

---