

Vyúčtování dotace #1672

Městská část Praha 3, Úřad městské části, Havlíčkovo nám. 700/9,

130 00 Praha 3

Název projektu: Ambulance
pro gambling SANANIM z.ú.

Program podpory: Dotační
program pro oblast
tělovýchovy a sportu

Číslo veřejnoprávní smlouvy:
2020/00111/OŠ

Schválená podpora celkem:	Vyplacená podpora: 23 000,00 Kč	Nečerpaná podpora: 0,00 Kč	Čerpaná podpora celkem: 23 000,00 Kč	Částka k vyúčtování: 23 000,00 Kč	Částka vyúčtovaná: 23 000,00 Kč	* Částka nevyúčtovaná: 0,00 Kč
---------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	---	---	---------------------------------------	--------------------------------------

Nevyčerpané finanční prostředky, dle příslušné veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace, musíte vrátit na účet poskytovatele číslo 21223-2000781379/0800 do 31.1. následujícího roku po roce, v němž jste dotaci obdrželi. V rámci vyúčtování dotace je možné nevyúčtovat částku v maximální výši 5 000 Kč. V případě, že dotace nedosahuje částky nebo je rovna částce ve výši 5 000 Kč, může zaslat příjemce dotace poskytovateli pouze závěrečnou zprávu o výsledku realizace projektu bez nutnosti doložení účetních nebo daňových dokladů. Uvedená maximální možná nevyúčtovaná částka 5 000 Kč, kterou není potřeba v rámci vyúčtování dokládat prostřednictvím účetních nebo daňových dokladů, musí být přesto použita na účel poskytnuté dotace.

*

V případě využití možnosti nevyúčtování 5 000 Kč může být nevyúčtovaná částka až do výše 5 000 Kč bez nutnosti vrácení dotace. V takovém případě je nezbytné vrátit pouze částku nad rámec 5 000 Kč.

Příjemce dotace

Původní identifikace ze žádosti o dotaci

Název SANANIM z. ú.

Právní Forma Ústav

IČO

DIČ 00496090

Statutární orgán, osoby zastupující právnickou osobu

Jméno a Příjmení PaedDr. MARTINA RICHTEROVÁ TĚMÍNOVÁ

Právní důvod zastoupení ředitel

Položkový rozpis nákladů

Položka č.	Technické č. položky	Datum uhrazení	Popis položky	Účetní nebo daňový doklad	Výpis z bankovního účtu / Výdajový pokladní doklad	Ostatní přílohy	Částka dle dokladu	Z toho čerpáno z dotace
1	711	15. 7. 2020	Mzdové náklady 6/2020	Příloha č.2235 - Účetní nebo daňový doklad	Příloha č.2236 - Doklad o uhrazení		25 324,00 Kč	23 000,00 Kč

Rozpis příloh

Příloha č.	Název souboru	Typ	Velikost

Odesláním vyúčtování příjemce dotace výslovně souhlasí s tím, aby byl položkový rozpis nákladu hrazených z dotace, závěrečná zpráva a veškeré skutečnosti v ní uvedené ze strany městské části Praha 3 uveřejněny. Příjemce dotace též prohlašuje, že veškeré informace uvedené v rámci položkového rozpisu vyúčtování a závěrečné zprávy nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a uděluje svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU

Městská část Praha 3

1. INFORMACE O PROJEKTU

Název projektu	Ambulance pro gambling, SANANIM		
Žadatel	SANANIM z.ú		
Právní forma	Zapsaný ústav		
Adresa sídla organizace	Ovčí hájek 2549/64a, Praha 13, 158 00		
Zápis ve veřejném rejstříku	Krajský soud v Praze U24, ze dne 18.4.2014		
IČO	00496090		
Certifikace	Typ certifikované služby:	AL	Číslo certifikátu: 569/2017
	Datum udělení:	13.4.2018	Platnost do: 13.4.2022
Statutární zástupce organizace	Jméno, příjmení, titul	PaedDr. Martina Richterová Těmínová	
	Funkce v organizaci:	Ředitelka	
	Kontaktní adresa	Ovčí hájek 2549/64a, Praha 13, 158 00	
		e-mail:	
Osoba odpovědná za realizaci projektu (pokud je jiná než statutární zástupce)	Jméno, příjmení, titul	Bc. Marcel Ambrož	
	Kontaktní adresa	Žitná 51, 110 00 Praha 1	
		e-mail:	

2. TYP POSKYTOVANÝCH SLUŽEB V RÁMCI PROJEKTU

Typ služby	Poskytována (ANO/NE)	Certifikována (ANO/NE)	Datum ukončení platnosti certifikátu
Primární prevence			
Detoxifikace			
Terénní programy			
Kontaktní a poradenské služby			
Ambulantní léčba	ano	ano	13.4.2022
Stacionární programy			
Krátkodobá a střednědobá ústavní léčba			
Rezidenční léčba v terapeutických komunitách			
Doléčovací programy			
Substituční léčba			
Služby pro uživatele drog ve vězení			
Specializované služby poradenství			
Projekty zaměřené na výzkumy a studie			

3. PERSONÁLNÍ A ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ PROJEKTU

Pracovní pozice*	Vzdělání	Počet osob celkem	Aktuální stav úvazků HPP a DPČ	Počet hodin kontraktovaných na DPP	Jiné kontrakty v přepočtu na úvazky
Personál v přímé péči					
Zdravotnický personál	SŠ				
Zdravotnický personál	VOŠ				
Zdravotnický personál	BC				
Zdravotnický personál	VŠ	1	1,0		
Sociální profese	SŠ	2	1,5		
Sociální profese	VOŠ				
Sociální profese	BC	1	1,0		
Sociální profese	VŠ	1	1,0		
Pedagogický personál	SŠ				
Pedagogický personál	VOŠ				
Pedagogický personál	BC				
Pedagogický personál	VŠ	1	0,5		
Jiné..(napíšte)	Neuvádí se				
Další personál					
Administrativní personál	Neuvádí se	10	0,08		
Technický personál	Neuvádí se	2	0,016		
Supervize, garance	Neuvádí se				
Jiné..(napíšte)	Neuvádí se				

3.1. Uveďte změny (vzhledem k žádosti) v personálním obsazení za sledované období

Ambulance pro gambling ve sledovaném období realizovala 1 personální změnu, kdy v březnu 2020 odešla na MD G. Fritschová, v březnu za ní nastoupila adiktoložka z K-centra SANANIM E. Červenková.

Vzdělávání/PR

Ve sledovaném období se vedoucí GA účastnil pravidelných setkání gambling/ambulantní služby sekce při A.N.O. Sekce vznikla v roce 2017 a její náplní je převážně odborná stránka – sdílení know-how, metodiky jednotlivých zařízení, plánování dalších aktivit. Tato sekce byla počátkem roku 2018 rozšířena a přejmenována na Sekci ambulantních služeb. Setkání byla vlivem pandemie často online.

V průběhu roku poskytoval vedoucí GA průběžně rozhovory, odborná vyjádření k tématu hazardu rozličným médiím, formou audiovizuální, případně interview „na dálku“. Jednalo se o TV Seznam, CNN Prima, ČT, a další média.

Vzdělávání týmu

Realizační tým se vzdělává průběžně dle svých individuálních vzdělávacích plánů. V roce 2020 jsme pokračovali pod supervizí Daniela Kauckého.

Pokračovalo i nadále interní vzdělávání v rámci organizace – bálintovské skupiny, kazuistické semináře určené pro ambulantní služby v Žitné, Klinické dny SANANIMU, supervize vedoucích programů organizace. Vzdělávání bylo značně omezeno epidemiologickou situací, řada konferencí, seminářů byla zrušena, v menší míře některé vzdělávací akce proběhly online.

Tým – Covid 19

Epidemiologická situace s covidem ovlivnila také fungování realizačního týmu. Celkem 4 pracovníci z celkového počtu 6 osob prodělali covid v různé intenzitě příznaků, z toho 3 pracovníci v 2. polovině prosince 2020. 1 pracovník ambulance byl více jak 10 měsíců v roce 2020 v pracovní neschopnosti.

4. OBSAH A PRŮBĚH PROJEKTU

4.1. Aktivity realizované v rámci projektu a jejich obsah, vývoj a změny oproti žádosti

(stručný přehled realizovaných aktivit, změny v obsahu a rozsahu projektu)

Ambulance pro gambling (GA) realizovala svoji činnost dle předložené žádosti o dotaci. **Všechny aktivity programu plánované v projektu běžely převážně standardním způsobem i přes omezení způsobené pandemií** po celé sledované období.

Strukturovaný ambulantní program jsme realizovali i přes obtíže standardním způsobem, na jaře 2020 jsme realizovali částečně program individuálních a skupinových terapií v online prostoru, kde jsme využívali platformu ZOOM, totéž se opakovalo v posledních 2-3 měsících roku. Nicméně většina klientů stála o individuální face to face kontakt, takže jsme pracovali i nadále standardním způsobem v rámci bezpečnostních opatření doporučených MZ. Odhadujeme, že asi 1/3 klientů „zůstala doma“, kontakt s nimi byl online, telefonicky, případně vyčkávali bez kontaktu na vývoj situace.

Epidemiologická opatření nás zastihla relativně nepřipravené. Nepřipravené po stránce zdravotnického vybavení, nepřipravené také technologicky – IT, přechod na on – line konzultace. Chybělo nám vybavení (webkamery, NT, apod), zkušenosti...

I přes výše uvedené se nám povedlo rychle adaptovat na nové podmínky a na konci března jsme byli schopni celý online systém uvést do chodu (skupiny, individuální konzultace, krizové intervence online). Povedlo se nám také udržet standardní program individuálních konzultací face to face beze změn. Vždy tomu předcházela dohoda s klientem, dodržovala se bezpečnostní opatření, klienti oceňovali možnost konzultací osobně. Vzhledem k tomu, že jsme klienty „neopustili“, tak se u většiny značně posílil vztah k pracovníkům, zařízení.

Ocenění zaslouží také realizační tým. Všichni chtěli pracovat, být v zařízení.

Na podzim roku 2017 GA získala Certifikaci odborné způsobilosti – Ambulantní léčba, kterou uděluje RVKPP, a rovněž je od 1. 11. 2017 registrovanou sociální službou MPSV – Odborné sociální poradenství. Dále se nám podařilo získat akreditaci pro podávání insolvenčních návrhů.

Během roku 2018 jsme požádali o zařazení do sítě sociálních služeb HMP, žádost nebyla schválena. Ambulance pro gambling je komplexní službou pro hazardní hráče a v hl. m. Praha je pro tuto cílovou skupinu zcela ojedinělá. Projekt GA reaguje zejména na neexistenci jakýchkoli specifických služeb pro tuto cílovou skupinu. Klientům je zajištěno bezpečné prostředí, navíc bez nutnosti konfrontace s uživateli návykových látek, což je oproti obdobným poskytovatelům sociálních služeb zcela výjimečné.

Zařazení Ambulance pro gambling do základní sítě sociálních služeb považujeme za potřebné také kvůli narůstajícímu počtu problémových a patologických hráčů s trvalým bydlištěm na území hl. m. Prahy, případně zde žijících a pracujících.

Letos jsme nerealizovali výroční skupinu/setkání pro ex-klienty a aktuální klienty na půdě Pedagogické fakulty UK v Praze. Loňského setkání se účastnilo 24 klientů, celý tým, 5 klientů bylo oceněno za tříleté fungování/abstinenční. Setkání provázela hudba, doprovod, seznámení klientů s dosavadním působením a vývojem GA, většina prostoru byla vyhrazena především pro klienty ke sdílení svých témat, úspěchů, ale také starostí.

Změnou oproti žádosti byla **podpora adiktologických služeb pro klienty bez domova**. Začátkem dubna, tj. v době krizové situace spojené s COVID-19, se dva pracovníci Gambling ambulance dobrovolně zapojili do podpory Komunitních služeb pro lidi s duševním onemocněním a lidem bez přístřeší v místech jejich náhradních ubytovacích míst.

Zahájili spolupráci se 3 humanitárními ubytovacími zařízeními – Hostelem A Plus (Na Florenci), Hostelem Sophie (Melounová) a Hostelem Sir Toby's (Dělnická). Ve kterých se zúčastnili několika koordinačních schůzek a poskytovali telefonické a osobní konzultace nejen klientům, ale také pracovníkům. Jednomu z hostelů zajistili ve spolupráci s Kontaktním centrem SANANIM kontejnery na sběr infekčního materiálu.

Za dobu spolupráce byli v kontaktu s 8 klienty. Nejčastěji poskytovanými intervencemi byly krizová intervence, motivační rozhovory, odborné adiktologické poradenství a sociální práce (spíše okrajově). Spolupráce s hostelem Sophie (Melounová) pokračuje i nadále.

4.1.1. Léčba v GA

Ambulantní strukturovaný program

Základem léčebného procesu je strukturovaný ambulantní program. Program se skládá ze dvou povinných fází (1. a 2. fáze) a jedné fáze doporučené – následné 3. fáze.

V průběhu 1. fáze klienti dochází na individuální konzultace zaměřené na řešení akutních problémů vyplývajících z důsledků hraní/sázení (diagnostika závažnosti problému). Pokud od hraní/sázení abstinují, mohou přestoupit do 2. fáze. Zde se program rozšiřuje o pravidelná skupinová setkání, která se zaměřují především na podporu v abstinenci (stabilizaci a udržení), prevenci relapsu (předcházení opětovnému hraní/sázení), porozumění a nápravu vztahových problémů apod. Dále se hlouběji věnují své finanční situaci a nabízíme i partnerská/rodinná setkání. 3. fáze je zaměřena na doléčování (následnou péči), je dobrovolná, jedná se o doporučenou aktivitu ve formě skupinových setkání orientovaných na udržení a prohloubení pozitivních změn po léčbě. První dvě fáze jsou bezplatné, ve 3. fázi si klienti na léčbu přispívají. Více na: <http://www.sananim.cz/gambling-ambulance.html>

Nabízené služby:

- ambulantní léčba a následná péče (doléčování)
- individuální poradenství, koučink a terapie
- diagnostika a nalezení vzorce rizikového chování v souvislosti s hráčstvím
- individuální nastavení léčebného plánu
- podpůrná skupina pro abstinující hráče (tematicky orientovaná zahrnující prevenci relapsu – zamezení návratu k aktivnímu hraní)
- následná skupina pro abstinující hráče
- dluhové a všeobecné právní poradenství
- sociální a pracovní poradenství
- zprostředkování služeb jiných odborných zařízení
- krizová intervence
- poradenské a terapeutické služby rodičům a dalším blízkým osobám

4.1.2.Dluhové a právní poradenství v GA

Bezplatné právní poradenství v zařízení Gambling ambulance za rok 2020 využilo 107 klientů, dalším osobám pak bylo nad to poskytnuto jednorázové poradenství v anonymním režimu.

Dominantním tématem, které klienti řeší, je stále otázka dluhů, kdy tuto problematiku jsme schopni řešit s nimi komplexně, a to včetně poskytování bezplatných služeb v oddlužení., k čemuž jsme akreditováni.

Poskytovány jsou klientům ovšem dle jejich potřeby a situace informace prakticky ze všech odvětví práva. Naši klienti v tomto roce velmi často řešili například otázky z oblasti exekučního, rodinného či pracovního práva.

Samozřejmě i poskytování sociálních služeb v Gambling ambulanci bylo v roce 2020 ovlivněno pandemií spojenou s onemocněním covid 19 a také souvisejícími restriktivními opatřeními ústředních orgánů státu. Výrazně tedy narostl objem služeb poskytovaných prostředky komunikace na dálku, a to tedy telefonem, e-mailem a pomocí videohovorů, kdy se ukázalo, že naše cílová skupina je schopna se v tomto smyslu velmi dobře adaptovat a služby touto formou přijímat poměrně snadno.

Dále situace kolem koronaviru přinesla i obsahové rozšíření poskytovaného poradenství, kdy jsme klientům předávali informace o restriktivních opatřeních ústředních orgánů, o možnostech využití kompenzací a úlev ze strany státu a v mnoha souvisejících otázkách, jako jsou dopady na jejich již běžící exekuční či insolvenční řízení atd. Celkově za tento rok bylo právní poradenství využíváno klienty snad ještě ve větším objemu než obvykle, pouze v části případů doznala změny forma jeho poskytování, kdy méně častý byl osobní kontakt a častější dálková forma komunikace, jak bylo již uvedeno shora.

Daná nepříznivá epidemiologická situace ovlivnila i činnost orgánů justice, mnozí klienti také odložili komplexní řešení své dluhové situace na dobu po uklidnění krize, jiní se ocitli dočasně bez potřebných příjmů či bojovali se zdravotními komplikacemi. Mimo jiné tak z těchto důvodů byl v našem zařízení za rok 2020 zpracován celkově menší počet návrhů na oddlužení, než by bylo za 12 měsíců obvyklé, kdy bylo v tomto období podáno 8 návrhů na oddlužení.

4.2. Vývoj a případné změny cílové populace

V roce 2020 jsme pracovali s 274 klienty v programu GA. Z toho bylo 33 rodinných příslušníků (absolvovali převážně 1-3 společná sezení), **dále jsme byli v kontaktu se 178 klienty v anonymním režimu** – osoby povětšinou v jednorázovém kontaktu, mnohdy jako doprovod klienta (manželky, rodiče, standardně se účastnili obvykle 1.kontaktu na přání klienta), případně s žádostí o setrvání v anonymitě, nebo klienti, kteří využili jednorázové právní poradenství.

Celkem se tedy jedná o 452 osob (v roce 2019 se jednalo o 325 identifikovaných osob a 447 osob celkem).

Co se týče charakteristiky klientů

- převažují klasičtí „čistí“ gambleři či sázkaři (178 osob, 74 %),
- polyvalentní závislost udává 62 osob, tj. 26 % klientů, z toho
 - o 5 klientů udává hraní spojené převážně s alkoholem,
 - o 8 klientů uvádí kombinaci heroin+gambling,
 - o 39 osob kombinaci pervitin+gambling,
 - o 1 klient kombinaci kokain+gambling,
 - o 1 klient kombinaci extáze+gambling,
 - o 1 klient kanabinoidy+gambling,
 - o 7 klientů uvedlo jinou drogu, kromě alkoholu, tabáku
 - o 1 hráč online her

Tab. Primární formy hazardu/typologie hry v roce 2020

Forma hazardu	hraní	sázení	gaming/burza	kombinace více druhů
% klientů v roce 2020	39	42	1,5	17,5
% klientů v roce 2019	39	44	1	16

V roce 2020 jsme pracovali v ambulanci s **celkem 241 klienty hráči**, z toho **181 bylo mužů (75 %), 60 žen (25 %), dalších 33 osob jsou osoby blízké**. V tomto roce přibýlo procento žen z celkového počtu klientů.

Zhruba ½ žen uvádí kombinaci návykových látek a gamblingu, i v roce 2020 se vyskytuje několik žen sázejících na sport, většina žen hraje online výherní automaty, ruletu. U mnohých klientek se gambling vyskytoval opět majoritně jako nástroj automedikace, hraní jim přináší klid, útěchu, únik z reality a psychických problémů.

Muži oproti tomu hrají/sázejí z touhy po vzrušení, z potřeby (prohraných) peněz. Minimum sázkařů uvádí problém s klasickým hraním.

Všichni sázkaři využívají online prostor pro kurzové sázení, často jsou registrováni u více sázkových kanceláří, mají svůj hráčský účet často napojen na svůj bankovní účet, tak aby hra nebyla přerušována a případné „dobíjení hráčského kreditu“ probíhalo bez komplikací. Sázkaři mají vesměs zkušenosti s live sázkami, kdy se dá vsadit téměř na cokoli v probíhajícím utkání, zápase, třeba i 100x za večer! Tento aspekt hry vedl u všech k značným dluhům.

U gamblersů převažují výherní automaty, několik klientů udává primární problém s ruletou či s hraním blackjacku. Často se shodují na iniciační formě hazardu, a to na pokeru – pobočkovém i online. Začínali s pokerem, který se časem stal nedostatečným, a přešli na výherní automaty či jinou formu hry.

Část klientů uvádí kombinaci více druhů hraní– jedná se o klienty, kteří sázejí i hrají, nedokáží určit primární „hazard“.

Senioři a hazard

V letošním roce evidujeme 8 osob 60 let+, nejstarší je 72 muž, novinář, se 40 letou zkušeností se všemi typy hazardu. V kategorii 55+ registrujeme dalších 9 osob, celkem se tedy jedná o 17 klientů. V rámci anonymních klientů se na nás obrátilo odhadem dalších 15 osob 55+.

Ojedinele nastoupí klienti 60+ do skupinového programu, aktuálně je v léčebné skupině pro 2.fáze 1 klient, 68 let. Důvodem jsou zřejmě značné generační rozdíly, tato klientela je v průměru o více jak 30 let starší než běžný klient ve skupině, a dále značný stud (především u žen). Tématem do budoucna v případě setrvalého růstu zájmu seniorů o naše služby je otevření specifické skupiny pro tuto věkovou kategorii.

Online prostor

Hazard se dle našich zkušeností postupně, možná definitivně přesouvá do online prostoru. Důvodem je zákon z roku 2016, který zásadně upravil provozování živých her v kasinech a hernách, dále zákonné vyhlášky obcí a měst, které často zcela omezily živý hazard na svém území (Brno, Praha 2, např), dále postupné zavírání především heren a nonstop barů s hracími automaty, které nedosáhly na licenci, ale také stále lepší technologické možnosti provozovatelů online hazardu.

V roce 2020 této situaci samozřejmě přispěla i epidemiologická situace spojená s uzavřením mimo jiné i heren a casin. Již od roku 2016 poskytují klasické sázkařské společnosti i klasický hazard online (automaty, karty, ruleta, apod), hráči mají instalované aplikace provozovatelů, mohou hrát 24 hodin denně s neomezenými prostředky, z domova, v práci, v MHD, kdekoli, kdykoliv. Hráčům jsou nabízeny

různé bonusy, obvykle finanční, pokud budou hrát/sázet více, v případě delší časové prodlevy mezi hraním/sázením jsou kontaktováni provozovateli s nabídkou mimořádných bonusů do hry/sázky. Online hraní/sázení s sebou přináší i značná rizika.

Rizika online hazardu

- Bonusový systém – byznys model, jako dealeři tvrdých drog
- Free games – zdarma, vyhráváte
- Specifika online, live sázky – mnohokrát i v průběhu jednoho zápasu/hry
- „opakovaný orgastický stav“ (dle klientů) – rizika velkých proher, virtuální peníze
- Sázkové firmy používají stále výraznou reklamu, která cílí na emoce, osamělost hráčů např. *Tipsport mění svět kurzového sázení. V prostředí jedinečné sázkařské komunity umožňuje svým klientům sdílet informace a nacházet inspiraci*“.
- Sázkové firmy jsou propojeny přímo se světem sportu, a to je společensky akceptováno – hazard, sázení je cool, sází přece všichni, je to bezpečné, jsme experti
- Anonymita/virtualita přináší možnost hrát/sázet 24 denně, osamělost, propojení účtů, ztrátu přehledu o vložených financích, sociální izolaci, sázkařské komunity, dostupnost pro mladé hráče
- Oproti tomu, do kamenné herny hráč musí dojít (rozmyslet, změnit), Zde vidíme do budoucna prostor pro osvětu, odborné poradenství přímo v hernách/kasínech. To je na internetu téměř nemožné.

Perspektivy online hazardu

- Strmý nárůst problémových a závislých hráčů/sázkařů – vyšší zadluženost, vyšší náklady na léčbu
- Zvýšený potenciál sebevražedného jednání

Možnosti

- Osvěta, edukace společnosti – i na sázení vzniká závislost
- Regulace byznysu se závislostí ve sportovním prostředí (reklamy, sponzoring)
- Přejmenování sázkových kanceláří na: Hazardní společnosti
- Povinnost poskytovatelů hazardního hraní mít na titulní stránce webu informace o rizikovitosti a aktuální informace o dostupných službách, pomoci (dósd tristní)
- Odvádění určitého procenta zisku do prevence a léčby

Sázkaři

Větší polovina všech klientů GA sází online, všichni tzv. live sázky. Specifikem sázkařů je tzv. „expertní přístup“, tj. sázení na sportovní výsledky znamená znalost daného sportu, aktivní sportování, mnoho sázkařů jsou profesionální sportovci v různých sportovních odvětvích. Evidujeme i několik reprezentantů ČR v různých sportech. Inicijace, první zkušenosti se sázením jsou u této cílové skupiny obvykle kolem 13 roku věku, první sázení s otcem na pobočce, nebo sází celý tým a trenér sázky zajišťuje a podporuje. Dle našich několikaletých zkušeností a informací od sázkařů sportovců je zamořenost sázením v cílové populaci aktivních nebo profesionálních sportovců opravdu značná. Sázení se objevuje ve všech typech týmových sportů, sportovci spolu řeší tipy na zápasy, chlubí se výhrami, o prohrách nehovoří.

Odhadujeme, že zhruba 80 % sportovců v týmových sportech má zkušenosti se sázením, v pásmu problémového sázení může být tak 1/3 z nich!

Jedná se o „neviditelnou populaci“, hazardní hraní/sázení je do značné míry individualizovaná činnost, v online prostoru je téměř nemožné poskytovat HR služby, hazardní hráči/sázkaři nevytváří žádné „komunity“, neexistuje něco, jako „drogová scéna“, vše je skryto v online prostoru, hráči/sázkaři obvykle svůj hazard tají před okolím, často po několik let.

Online sázky formou live sázek s sebou přináší též rychlejší přenos financí z bankovního účtu na hráčský účet, ztrátu hodnoty peněz (hráč/sázkař dokáže vyhrát/prohrát za 1 večer třeba 100 000,- Kč), vyšší zadluženost, apod.

GA plánuje do budoucna zprostředkovat sportovním asociacím v ČR vzhledem k této zakryté problematice s výhledem možné spolupráce v rámci edukace mladých sportovců, či jiných aktivit.

Další charakteristiky cílové skupiny v roce 2020

Velmi zajímavé je vzdělanostní složení klientely ambulance. 83,5 % klientů má středoškolské až vysokoškolské vzdělání, 11 % klientů je vyučeno, pouze 5,5 % klientů má základní vzdělání, průměrný věk činí 37 let.

Tab. Vzdělání ambulantních klientů v roce 2020

	ZŠ	SOU	SŠ	VOŠ	VŠ
2020 % klientů	5,5	11	51	5,5	27
2019 % klientů	3	25	49	1	22

Co se týče zaměstnání, **všichni klienti pracují, často na velmi kvalifikovaných pozicích, s průměrným až nadprůměrným příjmem.** Evidujeme vojáky z povolání, řidiče sanitky a městské hromadné dopravy, také ale stavební inženýry, IT odborníky, umělce, pracovníky z bankovní a finanční sféry, kvalifikované řemeslníky, zaměstnance státní správy apod.

Průměrný dluh v roce 2020 činí více než 1 104 000 korun. Odhadované investice do hraní/sázení klienti uvádějí mezi 100 000 až 10 miliony korun.

Společným jmenovatelem pro kontaktování naší služby byl u klientů obrovský stres a tlak (dlouholeté tajení hraní před rodinou, v zaměstnání), **dluhy v rozpětí 20 000 až 17 milionů korun.** Tato klientela se většinou na nás obrací okamžik před „zhroutením situace“ nebo v průběhu tohoto „zhroutení“. Registrujeme i defraudace firemních financí a z toho vyplývající trestně právní stíhání.

Blízké osoby hráčů

V roce 2020 standardního fungování programu GA jsme pracovali v rámci kontraktu o rodinném poradenství **s 33 rodinnými příslušníky.** Jedná se obvykle o manželky/partnerky hráčů, často své muže doprovází již na 1. kontakt se službou. Další část těchto osob přichází poté, co se partner/hráč přiznal k hraní a dluhům, další část jsou celé rodiny, které jsou zasaženy dluhy, zde společně s právníčkou řeší tuto problematiku.

Dalších **178 osob navštívilo GA z různých důvodů:** doprovod hráče/klienta, zájemce o službu, apod., tito klienti zůstali v anonymním kontaktu, nemají podepsaný kontrakt, potřebná intervence, poradenství jim bylo ale poskytnuto.

5. HODNOCENÍ A VÝSLEDKY

5.1. Kritické zhodnocení úspěšnosti projektu

Ambulance pro gambling je od zahájení své činnosti plnohodnotnou součástí SANANIMu. Program funguje, klienti docházejí do programu celkem spolehlivě.

Za nejpodstatnější považujeme fungující přímou práci s klienty. Je vytvořena struktura programu, který je naplňován ve dvou základních liniích. Při zahájení spolupráce s klientem provedeme společně zhodnocení stavu klienta, uzavřeme kontrakt a dohodneme se na individuálním plánu. Další práce s klientem pak probíhá v linii adiktologické, tj. zvládnutí patologického hraní, a v linii právně sociální, tj. zvládnutí předluženosti a dalších sociálních obtíží klienta.

Předpokládaný počet klientů pro rok 2020 byl 300 včetně rodinných příslušníků. Počet klientů **za rok 2020** však i s rodinnými příslušníky v programu **dosáhl počtu 274** (241 klientů, 33 blízkých osob), **což představuje mírný pokles** oproti plánu (V roce 2019 se jednalo o 325 osob, 273 klasických klientů, 53 blízkých osob).

Nicméně jsme poskytli služby/konzultace i 178 osobám v anonymním režimu (v roce 2019 122 osob). Statistický mírný propad přikládáme složité situaci s epidemiologickou situací, kdy se nás často telefonicky obraceli osoby z cílové skupiny, které nakonec z různých důvodů neuskutečnily osobní setkání.

Jako velmi přínosná se ukazuje spolupráce a podpora rodiny. Tento fakt jasně potvrzuje **33 rodinných příslušníků, se kterými jsme v roce 2020 pracovali** (v roce 2019 - 52 blízkých). Rodinná setkání jsme byli nuceni omezit z důvodů pandemie. V rámci partnerských sezení (muž/hráč – partnerka) jsme řešili témata spojená s důvěrou v další pokračování vztahu, osobní prožívání problému takto zasaženou blízkou osobou, nastolujeme pravidla ohledně rodinných financí a pojistky/kontroly

peněz daného hráče. Setkáváme se také s tím, že klient je schopen říct pravdu o svém hraní své partnerce až zde v ambulanci. Neobvykle také není ani sezení celé rodiny (3-4 osoby) s terapeutem.

Pokud jde blízké osoby hráčů, značně problematické je zadlužení celé rodiny. V případě manželů se jedná o SJM, kdy může být ohrožena exekucí i manželka, jindy se jedná o převedení rizikových, nesplácených úvěrů na děti apod.

U takto zadlužených klientů dopadá toto břímě obvykle na celou rodinu. Setkáváme se např. se ztrátou vlastního bydlení v důsledku dluhů z hraní, převedením rodinného domu na podnájemníka bez záruky, že majitelé tam budou moci i nadále alespoň na čas žít, s radikálním omezením rodinných rozpočtů do budoucna, jelikož muž-hráč je v insolvenční, v exekucích, např. 1 milion korun. Tento dopad evidujeme i u dětí gamblerů (ekonomická situace rodiny jim nedovolí na příštích 5 let dopřát si cokoli navíc mimo školní docházku)

Při práci s klienty postupujeme dle standardů léčebné péče: vstupní zhodnocení, krizový plán, obecně důraz na plánování, individuální poradenství zaměřené na rychlou intervenci/regulaci gamblingu, prevenci relapsu, doporučujeme práci s rodinou/blízkými. Ambulantní léčba trvá obvykle při absolvování obou fází programu 6 měsíců. Z dosavadních zkušeností vyplývá, že klienti dokážou abstinentovat, a to v majoritě případů, po celou dobu kontaktu s GA.

5.2. Popis spolupráce se zařízeními v síti péče o uživatele drog/hazardních hráčů

V roce 2020 jsme nejvíce spolupracovali se ambulantními programy SANANIMu, ale spíše na odborné úrovni. Co se týká klientů, mizivá část přichází z jiných programů organizace, spíše naopak GA odesílá pravidelně rodiče, partnerky na dlouhodobou terapii do PPR.

Každoročně evidujeme několik klientů z PL Bohnice, PL Havlíčkův Brod, majorita klientů si nás vyhledá na internetu. Aktivní jsou v tomto zejména partnerky hráčů, které často iniciují kontakt partnera-hráče s GA jako podmínku setrvání vztahu. V roce 2020 i nadále probíhala spolupráce s PL Havlíčkův Brod ohledně preposílání klientů GA do pobytové léčby, výhodou je tamní adiklogické personální zázemí a též skupinový program pro gamblery.

Dále i nadále probíhá spolupráce s programy v rámci A.N.O.

5.3. Zhodnocení vývoje klientely, počtu klientů a výkonů

Ve sledovaném období jsme byli v kontaktu s **celkem 452 osobami, v rámci programu jsme pracovali s 274 klienty GA.** Z toho bylo 33 rodinných příslušníků (absolvovali převážně 1-3 společná sezení), dále jsme byli v kontaktu se 178 klienty v anonymním režimu – osoby povětšinou v jednorázovém kontaktu, mnohdy jako doprovod klienta, případně s žádostí o setrvání v anonymitě.

Tab. Meziroční srovnání počtu klientů

	Celkový počet klientů	Klienti hráči v programu GA	Blízké osoby klientů v programu GA	V anonymním režimu
2020	452	241	33	178
2019	441	273	52	122
2018	431	303	37	91
2017	443	213	38	182
2016	187	104	83	nevidováno

5.3. Kontakty a výkony

Za rok 2020 evidujeme 2 363 přímých kontaktů, 3 243 nepřímých kontaktů. Přímých výkonů jsme poskytli 4 360, nepřímých 8 800, celkem tedy 13 160 výkonů.

(V roce 2019 jsme evidovali **2 698 přímých kontaktů, 3 186 nepřímých kontaktů. Přímých výkonů jsme poskytli 4 648, nepřímých 7 338, celkem tedy 11 986 výkonů,** v roce 2018 jsme evidovali 2 518 přímých kontaktů, 3 184 nepřímých kontaktů (přímých výkonů jsme poskytli 4 936, nepřímých 6 566, celkem tedy 11 502 výkonů).

Z klientů/hráčů převažují klasičtí „čistí“ **sázkaři**, registrujeme úbytek klasických gamblerů (automaty v hernách), což přičítáme novému hazardnímu zákonu, vytlačení heren z měst a obcí, přesunu na online trh. Klienti s polyvalencí nejsou ve výkaznictví RVKPP nikde uváděni, proto je uvádíme dle konkrétní drogy, což značně zkresluje statistiku a výkaznictví pro RVKPP.

V rámci nepřímých výkonů pracuje převážně právnička v rámci řešení oddlužení klientů, letos evidujeme i nárůst výkonů/klientů v rámci krizové intervence po telefonu, dalších nepřímých kontaktů a výkonů z důvodů pandemie.

5.3.2. Léčebný program

Skupinový program

V rámci programu běží souběžné 2 skupiny.

Léčebná skupina pro 2.fáze

V roce 2020 bylo **realizováno celkem 45** pondělních skupin (skupin 2. fáze léčby). **4 plánované skupiny** byly z důvodu vládních nařízení spojených s COVID-19 **zrušeny**. Z počtu realizovaných skupin proběhlo z důvodu preventivních opatření spojených s COVID-19 celkem **10 skupin** prostřednictvím aplikace ZOOM online.

Ve zmíněném období se skupiny zúčastnilo celkem 40 klientů (33 mužů a 7 žen), jejich **průměrný věk činil 37,5 let**. Největší zastoupení měli sázkaři (18 osob), následovali hráči automatů (16 osob), nejméně bylo ve skupině klientů s kombinovanou formou hazardu (6 osob).

5 klientů, kteří v roce 2020 docházeli do skupiny, **vypadlo v průběhu docházky** do programu z kontaktu, **1 klient byl z důvodu porušení kardinálního pravidla z programu vyloučen**.

Na skupině jsme se pravidelně setkávali v průměru s 8 klienty. Minimální počet účastníků – klientů na skupině byl 3, maximální 12. Nejčastějšími tématy, jimiž se klienti v průběhu skupinového sezení zabývali, byly: spokojenost/nespokojenost v životě v abstinenci, vztahy s blízkými (lhaní, manipulace), tíživá životní situace (dluhy, exekuce), prevence relapsu apod.

Základní léčebný program ukončilo v průběhu roku 2020 úspěšně – **rituálem 25 klientů** (20 mužů a 5 žen). V čase vládních omezení spojených s COVID-19 ukončil **1 klient** léčbu na vlastní žádost rituálem online, **10 klientů využilo možnost delšího setrvání v programu** – ve skupině. **V průměru strávili klienti v základním programu 183,5 dne a navštívili 11 skupin**.

Z důvodu odchodu kolegyně na mateřskou dovolenou a dlouhodobou pracovní neschopnost kolegy, byla dlouhodobě stabilní terapeutická dvojice nahrazena dvojicí novou. S ohledem na to, že byla skupina předávána postupně, nebyl její chod touto skutečností nijak narušen.

Doléčovací/růstová skupina

V roce 2020 jsme realizovali **celkem 48 růstových skupin**, 2 skupiny byly na jaře zrušeny. Z celkového počtu jsme realizovali 10 skupin na platformě ZOOM.

Do této skupiny běhoem roku docházelo **celkem 27 klientů**, z toho **6 žen**, v průběhu roku **řádně skupinu ukončilo 12 klientů**.

Skupina se zaměřuje na udržení pozitivních změn dosažených v léčebném programu GA, téma hazardu bývá minoritní. Průřezovým tématem většiny skupin bývá VZTAH, a to v různých podobách. Hazardní hraní ovlivnilo u téměř všech klientů jejich vztahy s blízkými, především na úrovni důvěry, ale i socioekonomických dopadů dluhů z hazardního hraní. Získání důvěry blízkých bývá složité, trvá různou dobu, v některých případech neúspěšně. Většina klientů proto téma vztahů řeší na skupině, je to pro ně obvykle jediná platforma, kde mohou sdílet, být vyslyšeni, posílení.

Dalším tématem je např. život v insolvenční (prolíná se s tématem vztahů), kdy obvykle mají klienti insolvenční na dobu 5 let, minimální příjem s nutností ekonomicky zabezpečit/přispět primární rodině. S tím se pojí téma viny, kterou řada klientů pociťuje za svůj hráčský život a jeho důsledky pro blízké, jedná se především o důsledky pro partnerku a děti. Tato vina je jim v rámci partnerského/rodinného soužití často předkládána.

V rámci skupiny pracujeme na podpoře a uvědomění klientů, že mají i silné stránky, leccos v životě dokázali, podporujeme klienty v jejich pozitivních krocích a plánech. Do skupiny dochází 2 klienti od roku 2016, další přicházeli průběžně. Obvyklá frekvence účasti klienta je 1 x za 14 dní.

Individuální poradenství a terapie

Tuto službu jsme poskytli letos **191 osobám, evidujeme 3399 výkonů**, tj. 17,8 výkonů individuálního poradenství na 1 klienta. Oproti roku 2019 se jedná o obdobná čísla.

Dále jsme poskytovali **individuální psychoterapii**, na které se klient již finančně podílí. Je určena pro osoby, které absolvovaly náš program a mají zájem nadále pokračovat v individuální rozvojové terapii. Tuto službu jsme poskytli **9 osobám v objemu 79 výkonů**.

S indikovanými jedinci pracujeme dlouhodobě v bezplatném individuálním režimu. Jedná se o klienty, kteří mají duální diagnózu – tj. závislost s přidruženou duševní chorobou Zpravidla se jedná o schizofrenní a afektivní poruchy. Pro tyto osoby je náročnější udržet hazard na nule, mnohdy nastavujeme pravidla kontrolovaného hraní. Snažíme se spolupracovat i s dalšími zdroji v okolí daného klienta (psychiatr, casemanager, opatrovník, rodina, apod.)

Vstupní zhodnocení stavu klienta

V roce 2020 nastoupilo do programu 104 osob. Dalších téměř 20 osob na smluvené setkání nedošlo. U 11 osob šlo o opakovaný vstup do programu. 1 osobu jsme z indikačních důvodů po vzájemné dohodě odkázali v počátku do pobytových služeb

6. POZNÁMKY A KOMENTÁŘE

(další doplňující relevantní a důležité údaje o projektu)

7. PŘÍNOS PRO MČ PRAHA 3

Ve sledovaném období jsme pracovali s celkem 18 osobami žijícími na území městské části Praha 3. Konkrétně se jedná o 14 klientů hráčů/sázkařů a 4 osoby blízké, obvykle manželky/partnerky, v jednom případě rodiče.

Z cílové skupiny hráčů/sázkařů 3 osoby jsou v programu Gambling ambulance SANANIM od roku 2017 - 2018, docházeli do doléčovací skupiny, z toho 1 klient v průběhu roku řádně ukončil program.

Ze zbylých 11 klientů 8 absolvovalo/někteří dosud absolvují ve sledovaném období ambulantní léčbu v GA, zbylí 3 klienti program ukončili kontrakt v průběhu kontaktu.

Právní poradenství a řešení dluhové problematiky klientů jsme poskytli za rok 2019 11 klientům z Prahy 3, řešili jsme SJM, rodinné právo, mimosoudní dohody s věřiteli, 2 klientům z Prahy 3 byla schváleno oddlužení/insolvence, z toho 1 případ byl obzvláště složitý a schválení přišlo až po více jak roční snaze a práci.

Práce s rodinou (rodinná, párová): pracovali jsme s 4 blízkými hráčů, obvykle se jedná o 1 – 3 setkání s cílem stabilizace soužití, nastolení pravidel, řešení socio ekonomických dopadů na rodinu hráče. Velkou pozornost věnujeme vztahové problematice partnerů, kde dopady hazardního hraní/sázení jsou značně tíživé na osoby blízké.

V roce 2020 evidujeme v léčbě též více seniorů, z Prahy 3 se jedná o 1 klienta ve věku 72 let s více jak 40 - letou hazardní zkušeností (loterie, sázky, výherní automaty, ilegální hazard v období komunismu).

V roce 2020 jsme pracovali s pouze 1 ženou žijící na území MČ Prahy 3. Tato klientka je však v kontaktu od roku 2017, dochází pravidelně do doléčovací skupiny.

Další charakteristiky klientů z Prahy 3

- průměrný věk 42 let
- 11 klientů středoškolské/vysokoškolské vzdělání
- převažují online hráči, majoritně sázkaři

Finanční prostředky/dotace byla použita v souladu s předkládanou žádostí.

Publicita: logo Městské části Praha 3 je uvedeno na www.sananim.cz a bude uvedeno ve Výroční zprávě za rok 2020.

Jméno:	Martina
Příjmení:	Richterová Těmínová
Funkce:	Ředitelka

Místo: v Praze

Datum: 21.1. 2021

Podpis a razítko:



Prostřednictvím Drogové poradny můžete zadat anonymně jakýkoli dotaz týkající se drogové problematiky, případně vyhledat informace v již zodpovězených dotazech. Na dotazy odpovídají zkušení odborníci, kteří pracují v jednotlivých zařízeních SANANIM z.ú. a externí specialisté.

[Navštívit web](#)



Sananim z.ú.
Ovčí Hájek 2549/64A
158 00 Praha 13

IČ:00 49 60 90
Tel: [redacted]

