

# Vyúčtování dotace #1558

Městská část Praha 3, Úřad městské části, Havlíčkovo nám. 700/9,

130 00 Praha 3

Název projektu: Poradna ALMA

Program podpory: Dotační  
program pro oblast  
tělovýchovy a sportu

Číslo veřejnoprávní smlouvy:

2020/00136/0Š

Schválená podpora celkem:	Vyplacená podpora: 13 400,00 Kč	Nečerpaná podpora: 0,00 Kč	Čerpaná podpora celkem: 13 400,00 Kč	Částka k vyúčtování: 13 400,00 Kč	Částka vyúčtovaná: 13 400,00 Kč	* Částka nevyúčtovaná: 0,00 Kč
---------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	---	---	---------------------------------------	--------------------------------------

Nevyčerpané finanční prostředky, dle příslušné veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace, musíte vrátit na účet poskytovatele číslo 21223-2000781379/0800 do 31.1. následujícího roku po roce, v němž jste dotaci obdrželi. V rámci vyúčtování dotace je možné nevyúčtovat částku v maximální výši 5 000 Kč. V případě, že dotace nedosahuje částky nebo je rovna částce ve výši 5 000 Kč, může zaslat příjemce dotace poskytovateli pouze závěrečnou zprávu o výsledku realizace projektu bez nutnosti doložení účetních nebo daňových dokladů. Uvedená maximální možná nevyúčtovaná částka 5 000 Kč, kterou není potřeba v rámci vyúčtování dokládat prostřednictvím účetních nebo daňových dokladů, musí být přesto použita na účel poskytnuté dotace.

\*

V případě využití možnosti nevyúčtování 5 000 Kč může být nevyúčtovaná částka až do výše 5 000 Kč bez nutnosti vrácení dotace. V takovém případě je nezbytné vrátit pouze částku nad rámec 5 000 Kč.

# Příjemce dotace

Původní identifikace ze žádosti o dotaci

Název Centrum ALMA, z.ú.

Právní Forma Obecně prospěšná společnost

IČO

DIČ 22665005

Statutární orgán, osoby zastupující právnickou osobu

Jméno a Příjmení Mgr. DANIEL DVOŘÁK

Právní důvod zastoupení

## Položkový rozpis nákladů

Položka č.	Technické č. položky	Datum uhrazení	Popis položky	Účetní nebo daňový doklad	Výpis z bankovního účtu / Výdajový pokladní doklad	Ostatní přílohy	Částka dle dokladu	Z toho čerpáno z dotace
1	1253	5. 2. 2020	Telefony (hovorné) + internet	Příloha č.3602 - Účetní nebo daňový doklad	Příloha č.3603 - Doklad o uhrazení		5 023,54 Kč	483,50 Kč
2	1255	25. 2. 2020	Týmová supervize	Příloha č.3606 - Účetní nebo daňový doklad	Příloha č.3607 - Doklad o uhrazení		2 600,00 Kč	2 000,00 Kč
3	1256	26. 2. 2020	Telefony (hovorné) + internet	Příloha č.3608 - Účetní nebo daňový doklad	Příloha č.3609 - Doklad o uhrazení		4 054,83 Kč	554,00 Kč
4	1258	5. 4. 2020	Telefony (hovorné) + internet	Příloha č.3612 - Účetní nebo daňový doklad	Příloha č.3613 - Doklad o uhrazení		4 148,63 Kč	600,00 Kč
5	1259	5. 5. 2020	Telefony (hovorné) + internet	Příloha č.3614 - Účetní nebo daňový doklad	Příloha č.3615 - Doklad o uhrazení		4 060,08 Kč	62,50 Kč
6	1260	1. 7. 2020	Vzdělávání pracovníka	Příloha č.3616 - Účetní nebo daňový doklad	Příloha č.3617 - Doklad o uhrazení		10 000,00 Kč	1 050,00 Kč
7	1261	23. 8. 2020	Vzdělávání pracovníka	Příloha č.3618 - Účetní nebo daňový doklad	Příloha č.3619 - Doklad o uhrazení		11 200,00 Kč	1 950,00 Kč
8	1262	30. 11. 2020	Mzdové náklady	Příloha č.3620 - Účetní nebo daňový doklad	Příloha č.3621 - Doklad o uhrazení		6 700,00 Kč	6 700,00 Kč

## Rozpis příloh



--	--	--	--

---

Odesláním vyúčtování příjemce dotace výslovně souhlasí s tím, aby byl položkový rozpis nákladů hrazených z dotace, závěrečná zpráva a veškeré skutečnosti v ní uvedené ze strany městské části Praha 3 uveřejněny. Příjemce dotace též prohlašuje, že veškeré informace uvedené v rámci položkového rozpisu vyúčtování a závěrečné zprávy nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a uděluje svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.



Centrum ALMA, z.ú.  
Přístavní 1111/40, 170 00 Praha 7  
IČ: 22665005  
Tel:

[www.centrum-alma.cz](http://www.centrum-alma.cz)

## **Příloha č. 1 k Vyúčtování dotace pro Prahu 3**

# **Závěrečná zpráva o projektu PORADNA ALMA, realizovaném v roce 2020**

## **1. Obsah a průběh projektu**

PORADNA ALMA je dlouhodobý projekt, ve kterém již od roku 2009 poskytujeme poradenství, ambulantní léčbu a následnou péči osobám ohroženým závislostním chováním.

V roce 2017 získalo zařízení status zdravotnického zařízení a zároveň jsme registrovanou sociální službou (Následná péče). V roce 2017 získala Poradna ALMA Pověření k výkonu SPOD, především z důvodu umožnění účinné spolupráce s orgány SPOD na jednotlivých městských částech.

Od roku 2020 došlo k rozdělení adiktologických programů Poradna ALMA do dvou samostatných projektů – zdravotní služby (Ambulantní léčba) a sociální služby (Doléčovací program – Následná péče). Tato zpráva však popisuje průběh obou programů dohromady.

Smyslem a hlavním cílem programu Ambulantní léčby je především nastolení abstinence od návykových látek, a poté její udržení v běžných životních podmínkách klienta. Součástí programu může být testování na přítomnost alkoholu, resp. nealkoholových látek, pokud je to podmínkou třetích stran, nebo na základě dohody pracovníka s klientem. Klientům programu je možné z depozitu vydávat jejich antabus, čemuž předchází vždy dechová zkouška na alkohol.

Smyslem programu Následné péče je především udržení abstinence od návykových látek a zmírnění, nebo odstranění nepříznivé sociální a životní situace související se závislostním chováním. Testování a výdej antabusu podléhá režimu, zmíněnému v předchozím odstavci.

Základními metodami práce zůstávají: adiktologické vyšetření klienta s možností psychiatrické konzultace, individuální terapie a poradenství a skupinová terapie v podobě motivační, doléčovací a růstové psychoterapeutické skupiny.

V důsledku epidemiologické situace v hodnoceném roce jsme již v první vlně nákazy okamžitě po vyhlášení omezení volného pohybu osob zavedli možnost telefonických a on-line konzultací na dálku s našimi klienty. Tyto konzultace probíhají analogicky s běžnými intervencemi – tedy na objednání na určité datum a čas jako v běžném provozu, a jsou našimi klienty adekvátně využívány. Distanční formou je možno realizovat i skupinové aktivity.



Centrum ALMA, z.ú.  
Přístavní 1111/40, 170 00 Praha 7  
IČ: 22665005  
Tel:

[www.centrum-alma.cz](http://www.centrum-alma.cz)

Nastolení úplného, nebo částečného on-line režimu je průběžně vyhodnocováno podle vládních nařízení a reálné situace, stejně jako návraty k běžnému modelu poskytování služeb.

On-line distanční služby jsme včlenili do metodiky programu i jako alternativu k tradičním formám práce za jasně vydefinovaných podmínek.

## **2. Tým, supervize**

Program je po personální stránce stabilizovaný. Působí v něm pracovníci s kvalifikací adiktolog, sociální pracovník, psycholog a psychoterapeut, externě pro program funguje i psychiatr. Zařízení tedy tvoří multidisciplinární tým.

Supervizorkou Poradny ALMA byla v roce 2020 PhDr. Magdaléna Frouzová, vedoucí Skálůva institutu. Skálův institut nabízí vzdělávací programy pro psychoterapeuty, psychologické poradce, pedagogy, sociální pracovníky a manažery. S tímto institutem je Poradna ALMA spojena v oblasti výcvikových programů v integrativní psychoterapii.

Nadále trvá spolupráce s orgány sociálně právní ochrany dětí, které do našich služeb odkazují své klienty z důvodu jejich rizikového či závislostního užívání alkoholu či jiných návykových látek. Těmto orgánům na vyžádání a se souhlasem klienta poskytneme zprávy o průběhu programu konkrétních klientů.

## **3. Vývoj a případné změny cílové populace**

Během roku 2020 nedošlo k zásadním proměnám cílové populace. Dílčí změny se týkají mírně zvýšeného podílu klientů mužského pohlaví, kteří naše služby vyhledali v souvislosti s jejich problémy s alkoholem, a to zejména v rámci programu ambulantní léčby. Rovněž se zřídka objevují klienti s procesuální závislostí, převážně on-line sázkaři na sport a počítačové hry, objevují se i osoby se závislostí na sociálních sítích. Klienti – uživatelé nealkoholových drog tvoří stále okrajovou podskupinu v cílové populaci.

## **4. Hodnocení a výsledky**

### **4.1. Kritické zhodnocení úspěšnosti projektu**

Hodnocení programů a jejich úspěšnost probíhá formou kvalitativní (pravidelné porady, intervize a supervize) i kvantitativní (pravidelné zpracování statistických ukazatelů). Hodnotí se zejména délka docházení klientů do programu, setrvání v abstinenci, účast na skupinových terapiích, nástup do pobytové léčby, předčasné ukončení služby ze strany klienta. Dále je hodnocena i spolupráce s dalšími léčebnými zařízeními a orgány sociálně právní ochrany dětí.

V rámci hodnoceného období považujeme za zásadní úspěch udržení kontinuity služeb po celý rok, kterým zahýbala pandemie choroby COVID, a to díky flexibilnímu



Centrum ALMA, z.ú.  
Přístavní 1111/40, 170 00 Praha 7  
IČ: 22665005  
Tel:

[www.centrum-alma.cz](http://www.centrum-alma.cz)

přístupu k zavedení distančních forem práce. Proto jsme nemuseli služby fakticky uzavřít, i když v některých obdobích byl jejich provoz fyzicky omezen. Nastolení distančního modelu práce doprovázelo zvýšené nasazení pracovníků i nad rámce běžných adiktologických témat směrem k podpoře v náročné životní situaci našich klientů, na které situace dopadla nejen zdravotně, ale zejména psychicky a sociálně.

Ukázalo se, že u klientů, kteří tak dostali možnost být se službou v kontaktu i v době karanténních omezení, nedošlo k žádnému zvýšení počtu adiktologických recidiv nad běžnou míru. Situaci jsme dokázali využít i směrem k edukaci klientů kolem zvýšeného rizika konzumace návykových látek coby prostředku pro krátkodobé uvolnění stresu a frustrace.

Služba od ledna 2020 přešla ve výkaznictví a dokumentaci na elektronickou databázi Boris, jejíž používání výrazně zjednodušilo statistické výstupy, významně snížilo papírovou dokumentaci (zápisy ze sezení apod.), přispělo ke zrušení nyní zbytečné administrativy okolo vedení klientské dokumentace a snížilo zátěž vůči životnímu prostředí – minimalizace používání papíru.

Jako dílčí riziko vnímáme občasné kapacitní možnosti služby, kdy čas od času dochází k naplnění kapacity, což komplikuje včasný příjem nových klientů.

## **4.2. Popis spolupráce s jinými institucemi**

V rámci Poradny ALMA přetrvává spolupráce s léčebnými zařízeními, kam odkazujeme klienty v případě, že se ambulantní forma podpory ukazuje jako nedostatečná.

Exkluzivní spolupráce trvá především s Psychiatrickou nemocnicí Bohnice - (pavilony 7, 8, 16 pod primariátem MUDr. Bartákové), kde dochází k vzájemnému odkazování klientů, výměně aktuálních informací a nabídek, pracovníci projektu rovněž navštěvují komunitní setkání pacientů, kde dochází k představení našich služeb.

Dále se jedná především o PL Červený Dvůr, Apolinář, Nechanice, Bílá Voda atd. Rovněž spolupracujeme s mimopražskými ambulantními zařízeními (AT Mělník, AT Kolín, Laxus atp.), ambulantními psychiatry a rodinnými a párovými terapeuty.

Mimo rámec sítě služeb primárně pečující o uživatele návykových látek pokračuje smysluplná spolupráce s jinými institucemi, ve kterých se objevují osoby se závislostními problémy.

Jedná se zejména o instituce sociálně právní ochrany dětí a mládeže, kde dochází k nejintenzivnějším formám spolupráce. Pracovníci OSPOD městské části nám předávají klienty do péče a společně pak vyhodnocujeme rizikovost užívání návykových látek především u matek uživatelů, jejichž rodiny jsou v péči OSPOD.

Mimo to pokračuje spolupráce s probační a mediační službou, soudy a neziskovými organizacemi pracující s osobami s duševním onemocněním, kde se klientsky protínáme v oblastech osob s duálními diagnózami.





Centrum ALMA, z.ú.  
Přístavní 1111/40, 170 00 Praha 7  
IČ: 22665005  
Tel:

[www.centrum-alma.cz](http://www.centrum-alma.cz)

### 4.3. Zhodnocení vývoje klientely, počtu klientů a výkonů

Největší podíl klientů stále tvoří ženy se závislostí na alkoholu, resp. s rizikovým užíváním. Zejména v programu ambulantní léčby se však postupně zvyšuje i podíl mužské populace. Stabilní a relativně okrajový se jeví počet osob se závislostí na nealkoholových drogách. Ve službě se začínají objevovat osoby s nelátkovými, procesuálními závislostmi, ať jde o patologickou hru a sázení, nebo tzv. „nové“ závislosti, jako jsou závislosti na počítačových hrách a sociálních sítích. Předpokládáme, že podíl této problematiky se bude v budoucnu zvyšovat, tudíž jsme schopni jim poskytnout efektivní pomoc.

Pro naše klienty se snažíme rozšířit účinnost léčby tím, že do služeb více zapojujeme jejich blízké osoby, ať už jde o partnery, děti, nebo rodiče. Věříme, že primární sociální systém jako pár či rodina nepředstavuje jen kodependentní patologické prostředí, ale i významnou sebeúzdavnou a životaschopnou sílu.

Určitý a významný podíl klientů představují osoby, které jsou do programu odkázány skrze jiné instituce, jako jsou OSPODY či probační a mediační služba. Tato klientela vyžaduje specifický přístup zejména proto, že jejich vstup do programu není jimi samými vnímán jako dobrovolný. Navázání vztahu založeného na vzájemné důvěře a respektu k jedinečnosti každého člověka významně napomáhá v tom, že většina těchto osob začne postupně do programů docházet dobrovolně a s přesvědčením, že jim služba může pomoci zlepšit jejich životní situaci a nefunguje jako prodloužená ruka institucí, které takoví klienti vnímají jako represivní.

Do srovnání kvantitativních údajů a dat s loňským rokem se promítá pandemie covidu a karanténní omezení, kdy on-line distanční forma práce není využívána všemi klienty, a to zejména práce skupinová. Z těchto porovnaní vychází následující postřehy a interpretace:

**Došlo k cca 10% poklesu počtu osob, které využívaly službu. Počet kontaktů však zůstal dá se říci stabilní, přičemž se změnila struktura poskytovaných výkonů.**

Při hlubším pohledu na tuto strukturu, jejichž těžištěm je pochopitelně individuální poradenství, zjistíme, že v oblasti tohoto klíčového výkonu naopak došlo k významnému nárůstu. V několika obdobích dokonce došlo k naplnění kapacity programu a pozastavení příjmu nových klientů. Dalším faktorem hodným zřetele je skutečnost, že počet osob, které úspěšně dokončily léčebný program, ať ambulantní léčby nebo následné péče, převyšuje míru těch, kdo vypadli předčasně, a ještě větší počet osob v programu nadále pokračuje. Tato data interpretujeme tedy tak, že oproti loňskému období významně narostla úspěšnost klientů v programech. Mnohem více osob řádně program dokončilo anebo v něm stále aktivně pokračuje. Klienti předčasně nevypadávají, nedochází k jevu, kdy relativně roste počet klientů a snižuje se číslo kontaktů s nimi. Při povětšinou plné kapacitě programu tento faktor vnímáme jako atribut úspěšně vedené služby.

Výraznější pokles výkonů se týká zejména množství provedených testů na přítomnost alkoholu, resp. drog. To může souviset s jistou změnou přístupu služby ke klientům,



Centrum ALMA, z.ú.  
Přístavní 1111/40, 170 00 Praha 7  
IČ: 22665005  
Tel:

[www.centrum-alma.cz](http://www.centrum-alma.cz)

kteřá se odklání od kontrolujícího modelu směrem k přístupu založenému na respektu a důvěře. Testování se obligatorně provádí jen před výdejem antabusu, u osob, které jsou doporučeny jinou institucí s cílem kontroly abstinence, u osob s nařízenou ochrannou léčbou ambulantní a před motivační skupinou.

Poklesl počet osob, které se účastnily skupinových aktivit, a i samotný počet realizovaných skupin. Zde je vysvětlení jednoznačné. Nutnost poskytování skupinových sezení on-line formou přispěla ke snížení počtu klientů využívajících skupiny cca o 2/3, některé skupiny ani nebyly realizovány pro nedostatečný počet klientů. Skupinové aktivity utrpěly distanční formou poskytování služeb.

Narostl počet výkonů z oblasti sociální práce. Pro tento jev existuje jak věcné, tak technické vysvětlení:

- a) v týmu je aktuálně sociální pracovník, který je schopen základního poradenství v oblasti existenční, dluhové a trestněprávní.
- b) Dále doba jako taková přinesla snížení obecného blahobytu a zdůraznění sociálních otázek a problémů u našich klientů.
- c) změnu přinesla též reforma výkaznictví, kdy se jako výkon v oblasti sociální práce vykazuje v databázi i odkaz a doporučení do třetích institucí (dluhové poradny, bezplatné právní poradny apod.), což vede i ke snaze o case-managementový přístup v indikovaných případech.

Narostl rovněž počet kontaktů s osobami blízkými, a to především ve formě rodinného nebo párového poradenství, tedy intervence, kterou využívá současně klient – uživatel a někdo z jeho primárního sociálního systému. Domníváme se, že jde o velmi efektivní přístup, kdy rodina či pár dokáže posléze spolupracovat lépe a přispět k uzdravnému procesu s menší závislostí na službě jako takové.

**Z výše uvedeného soudíme, že projekt Poradny ALMA obstál v náročném období velice úspěšně a projevil svou flexibilitu a životaschopnost.**

**Tabulka 1: Klienti**

<b>KRITÉRIUM</b>	<b>SOUHRN CELKEM / AL / NP</b>	<b>MČ P 3 CELKEM / AL / NP</b>
<b>Počet uživatelů drog krom alkoholu a tabáku</b>	<b>28 / 18 / 10</b>	<b>3 / 3 / 0</b>
- z toho pervitin	18 / 10 / 8	3 / 3 / 0
- z toho kannabinoidy	6 / 5 / 1	-
- z toho benzodiazepiny	2 / 2 / 0	-
-z toho kokain	1 / 1 / 0	-
- z toho heroin	1 / 0 / 1	-
- z toho mužů	16 / 11 / 5	1 / 1 / 0



Centrum ALMA, z.ú.  
Přístavní 1111/40, 170 00 Praha 7  
IČ: 22665005  
Tel:

[www.centrum-alma.cz](http://www.centrum-alma.cz)

<b>Počet klientů se základní drogou alkohol</b>	<b>143 / 74 / 69</b>	<b>15 / 7 / 8</b>
- z toho mužů	34 / 28 / 6	4 / 4 / 0
<b>Počet klientů s procesuální závislostí</b>	<b>9 / 6 / 3</b>	<b>0</b>
počet klientů s diagnózou patologické hráčství	5 / 3 / 2	-
počet klientů s jinou nelátkovou závislostí	4 / 3 / 1	-
- z toho mužů	8 / 5 / 3	-
<b>Celkem všech klientů, uživatelů</b>	<b>180 / 98 / 82</b>	<b>18 / 10 / 8</b>
- z toho prvních kontaktů	120 / 76 / 44	15 / 9 / 6
<b>Počet neuživatelů – blízké osoby</b>	<b>20 / 15 / 5</b>	<b>2 / 2 / 0</b>
<b>Celkem všech klientů, uživatelů + neuživatelů</b>	<b>200 / 113 / 87</b>	<b>20 / 12 / 8</b>

Tabulka 2: Výkony

Výkon	Počet osob, kterým byl poskytnut	Z toho MČ Praha 3	Počet výkonů	Z toho MČ Praha 3
	CELKEM/ AL / NP	CELKEM/ AL / NP	CELKEM/ AL / NP	CELKEM/ AL / NP
<b>Celkový počet přímých kontaktů s klienty</b>	<b>200 / 113 / 88</b>	<b>20 / 12 / 8</b>	<b>2040 / 1135 / 905</b>	<b>198 / 117 / 81</b>
Vstupní zhodnocení stavu klienta	76 / 56 / 20	15 / 9 / 6	78 / 57 / 21	15 / 9 / 6
Individuální poradenství/psychoterapie	165 / 98 / 67	18 / 10 / 8	1281 / 747 / 534	130 / 78 / 52
Skupinová terapie	72 / 31 / 41	-	407 / 158 / 249	-
Krizová intervence	10 / 5 / 5	1 / 1 / 0	16 / 9 / 7	1 / 1 / 0
Sociální práce	87 / 55 / 32	8 / 6 / 2	192 / 127 / 65	17 / 14 / 3
Práce s rodinou	32 / 24 / 8	2 / 2 / 0	56 / 46 / 10	4 / 4 / 0



Centrum ALMA, z.ú  
Přístavní 1111/40, 170 00 Praha 7  
IČ: 22665005  
Tel:

[www.centrum-alma.cz](http://www.centrum-alma.cz)

Telefonické, písemné, internetové poradenství	30 / 18 / 12	3 / 0 / 3	57 / 38 / 19	4 / 0 / 4
Orientační testy z moči	9 / 7 / 2	2 / 2 / 0	63 / 45 / 18	19 / 19 / 0
Použití alkotesteru	47 / 40 / 7	7 / 6 / 1	297 / 243 / 54	24 / 23 / 1
<b>Celkový počet výkonů / celkový čas výkonů</b>	<b>2447</b>	<b>214</b>	<b>2.353,5h</b>	<b>208h</b>

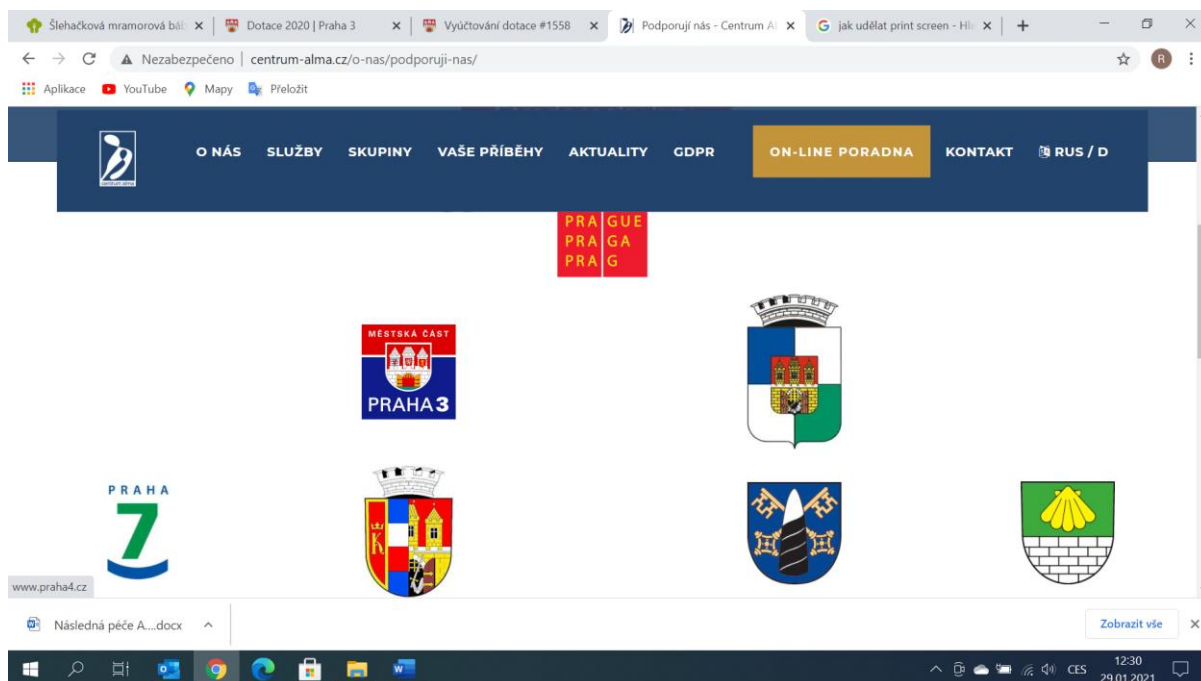
## Publicita

Informace o financování Centra ALMA, z.ú. městskou částí Praha 3 je celoročně umístěna na stránce “Podporují nás”. Odkaz vede přímo na oficiální internetové stránky městské části Praha 10.

### Odkaz:

Podporují nás: <http://centrum-alma.cz/o-nas/podporuji-nas/>

### Náhled:



Městská část Praha 3 je také zmiňována při prezentaci naší činnosti a ve výročních zprávách naší organizace jako jeden z donátorů. Informace o spolupráci a financování programu se tak dostává k desítkám až stovkám osob - k laikům, studentům i odborníkům z řad zástupců měst a krajů a k profesionálům z oborů sociálních služeb a adiktologie.