



Závěrečná zpráva projektu Hodinový ajťák pro Prahu 3

Číslo smlouvy UMCP3 2022/00309/OE-OD

Proč je projekt pro seniory důležitý?

Starší lidé chtějí být také online, chtějí být „in“ a mají chuť se učit nové věci. Chtějí mít důležité informace z okolí jednoduše nadosah, např. důležité zprávy z městského úřadu, aktuální informace o pořádaných aktivitách města, organizací a spolků. Chtějí se umět registrovat přes internet na tyto akce. Chtějí mít možnost vyhledat si kontakty na lékaře, řemeslníka, mít informace o výpadku elektřiny, vody nebo jiného nebezpečí. Chtějí být součástí dění. Chtějí být v kontaktu se svými blízkými. Mají však strach, aby zařízení nezničili, nenastavili něco špatně nebo někam špatně „neklikli“. Mnohdy potřebují pouze trochu povzbudit a vědět, na koho se mohou obrátit. Velká část seniorů jsou osamoceni, nemají se koho zeptat, jejich děti bydlí daleko nebo nemají potřebné znalosti a trpělivost jim danou věc vysvětlí. Služba Hodinový ajťák se zaměřuje na individuální pomoc a řeší se seniory konkrétní potíže, přímo na jejich počítači, tabletu nebo telefonu a většinou přímo v místě bydliště. Naším cílem je poskytnout pomoc a radu všem seniorům v rámci dané lokality, bez ohledu na zařízení, využívané služby a dostupnost.

Cílová skupina

Služba je určena pro starší lidi, kteří se nemají na koho ve svém okolí obrátit, potřebují problém vyřešit přímo doma na jejich zařízení nebo se nemohou dopravit na kurz či do servisu (např. zdravotní důvody, omezená pohyblivost). Díky našemu individuálnímu přístupu pomáháme starším lidem a seniorům s tím, co opravdu potřebují a co chtějí řešit. Pomáháme jim s přizpůsobením zařízení přímo jejich potřebám. Stačí si zavolat na pomoc svého hodinového ajťáka, který přijede za nimi domů nebo na předem domluvené místo, vše trpělivě ukáže a vysvětlí, jak postupovat příště.

Cíle projektu

Cílem projektu Hodinový ajťák je:

- individuální pomoci starším lidem správně používat počítač, tablet nebo telefon a varovat je před nástrahami internetu, emailu, sociálních sítí apod.
- aktivizace a socializace seniorů - snížení vyloučení seniorů ze společnosti, které vzniká zvyšujícími se nároky na používání informačních technologií a služeb
- Zapojení seniorů do nových komunit a snížení vyloučení ze společenského života
- zpřístupnění nových informací a služeb, které seniorům zlepšují a zjednodušují jejich každodenní činnosti
- používáním informačních technologií senioři aktivně procvičují svojí paměť, myšlení, motoriku a zůstávají aktivní, někteří používají informační technologie v rámci pracovního uplatnění
- mezigenerační spojení - mladí ajťáci se setkávají se staršími lidmi a vyměňují si zkušenosti
- lepší propojení seniorů mezi dětmi, vnoučaty, kamarády a institucemi, které jsou pro seniory velmi důležité
- překonání strachu seniorů z nových technologií a služeb

Aktivity v roce 2022

V roce 2022 jsme **individuálně pomohli 15 seniorům** s používáním tabletu, počítače nebo telefonu a s nimi spojenými službami jako je nastavení emailu, hledání na internetu, whatsappu, facebooku a dalších služeb. Celkový

Moudrá Sovička z.s.

Sídlo: Žichlínek 243, 563 01, Lanškroun

Korespondenční adresa: Levá 21, Praha 4, 147 00





počet hodin **v roce 2022 byl 25 hodin**. V průměru tedy 1-3 hodiny individuální pomoci na jednoho člověka. Věkové rozhraní seniorů je rok narození 1931 až 1952. Převážně se jednalo o seniory, kteří zůstali sami, mají horší pohyblivost a nemají se na koho obrátit nebo potřebují problém vyřešit doma (velký počítač, nastavení internetu, apod.), případně potřebují individuální pomoc. Senioři se o našich službách dozvěděli: přes domovy důchodců, MČ, radniční noviny, informační letáky rozeslané poštou nebo emailem, případně přes internet a v neposlední řadě přes doporučení. V rámci vládních nařízeních byla poskytnuta i distanční pomoc, která měla velký ohlas a v dané situaci pomohla seniorům být v kontaktu se svými blízkými a institucemi. V roce 2023 očekáváme zvýšený zájem o individuální pomoc v počtu 80 hodin. Pro zajištění zájmu o individuální pomoc v roce 2023 jsme podali žádost o grant pro rok 2023 ve výši 43 000 Kč.

Komu jsme pomohli v roce 2022

	1954
	1951
	1947
	1948
	1944
	1931
	1952
	1944
	1949
	1944
	1949

Finanční zpráva:

V žádosti bylo počítáno s celkovými náklady 49 300 Kč, které mělo pokrýt náklady na zajištění 80 hodin Hodinového ajťáka a dalších nákladů. V žádosti bylo počítáno s výší dotace 41 300 Kč. Skutečná výše přiznané dotace byla 10 000 Kč, která pokryla náklady na 20 hodin ajťáka a administraci. Skutečně vyčerpané hodiny v roce 2022 jsou v objemu 32 hodin v celkových nákladech 15 400 Kč. Poskytnuté hodiny navíc byly zajištěny díky vlastním nebo jiným zdrojům. Pro zajištění zvýšeného zájmu o individuální pomoc v roce 2023 bychom rádi získali od MČ Praha 3 částku ve výši minimálně 35 000 Kč až 45 000 Kč.

Podpora a marketing:

- Umístění webové stránky Moudré Sovičky z.s.

Moudrá Sovička z.s.

Sídlo: Žichlínek 243, 563 01, Lanškroun
Korespondenční adresa: Levá 21, Praha 4, 147 00

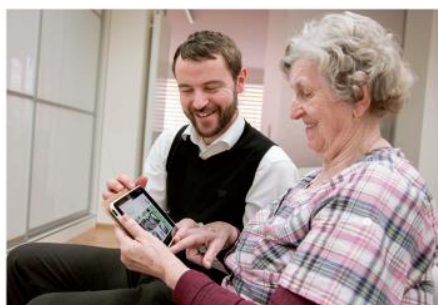




- Pravidelné informace na facebooku <https://www.facebook.com/MoudraSovicka/>
- PPC reklama v prostředí google na službu hodinový ajťák na Praze 3
- Spolupráce s Komunitním centrem na Praze 3
- O akci byl článek v radničních novinách
- Rozeslání informačního textu, letáku a prezentace
 - o Domov důchodců na Praze 3
 - o MČ Praha 3
- Doporučení a osobní kontakt

NEVÍTE SI RADY S POČÍTAČEM, TABLETEM, CHYTRÝM TELEFONEM NEBO INTERNETEM?

Využijte služby individuální pomoci **Hodinového ajťáka, který přijede za Vámi domů nebo na domluvené místo za zvýhodněnou cenu **pro seniory na Praze 3 za 100Kč/hod!****



Službu Hodinového ajťáka zajišťuje za podpory **Městské části Praha 3 neziskový spolek Moudrá Sovička, z. s. Zvýhodněná cena platí pouze do 30. 11. 2022 nebo do vyčerpání přidělených hodin**

Kontaktujte nás na tel.:

Email:

**Více info na www.moudrasovicka.cz
Stačí prozvonit, my se Vám ozveme!**



Praha / / /

